

# Política de privacidad

## 1. la protección de datos de un vistazo

### Notas generales

Los siguientes avisos ofrecen una visión sencilla de lo que ocurre con sus datos personales cuando visita este sitio web. Por datos personales se entiende cualquier dato que permita identificarle personalmente. Si desea información detallada sobre el tema de la protección de datos, consulte nuestra política de privacidad que figura debajo de este texto.

### Recogida de datos en este sitio web

#### ¿Quién es responsable de la recogida de datos en este sitio web?

El tratamiento de datos en este sitio web lo lleva a cabo el operador del sitio web. Encontrará los datos de contacto del operador del sitio web en la sección "Información sobre el responsable del tratamiento" de esta declaración de protección de datos.

#### ¿Cómo recogemos sus datos?

Por un lado, sus datos se recogen cuando usted nos los facilita. Puede tratarse, por ejemplo, de los datos que introduce en un formulario de contacto.

Nuestros sistemas informáticos recogen otros datos automáticamente o con su consentimiento cuando usted visita el sitio web. Se trata principalmente de datos técnicos (por ejemplo, navegador de Internet, sistema operativo o tiempo de visualización de la página). Estos datos se recogen automáticamente en cuanto usted entra en este sitio web.

#### ¿Para qué utilizamos sus datos?

Parte de los datos se recogen para garantizar un funcionamiento sin errores del sitio web. Otros datos pueden utilizarse para analizar su comportamiento como usuario.

#### ¿Qué derechos tiene sobre sus datos?

Tiene derecho a recibir en cualquier momento información gratuita sobre el origen, el destinatario y la finalidad de sus datos personales almacenados. También tiene derecho a solicitar la corrección o supresión de estos datos. Si ha dado su consentimiento al tratamiento de datos, puede revocarlo en cualquier momento para el futuro. También tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias. Además, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en relación con esta y otras cuestiones sobre el tema de la protección de datos.

## **Herramientas y herramientas de análisis de terceros**

Al visitar este sitio web, su comportamiento de navegación puede ser analizado estadísticamente. Esto se hace principalmente con los llamados programas de análisis.

Encontrará información detallada sobre estos programas de análisis en la siguiente declaración de protección de datos.

## **2. alojamiento**

Alojamos el contenido de nuestro sitio web con el siguiente proveedor:

### **Alojamiento externo**

Este sitio web está alojado en un servidor externo. Los datos personales recogidos en este sitio web se almacenan en los servidores del hospedador o hospedadores. Esto puede incluir, entre otros, direcciones IP, solicitudes de contacto, metadatos y datos de comunicación, datos contractuales, datos de contacto, nombres, accesos al sitio web y otros datos generados a través de un sitio web.

El alojamiento externo se lleva a cabo con el fin de cumplir el contrato con nuestros clientes potenciales y existentes (art. 6, apdo. 1, letra b del DSGVO) y en interés de una prestación segura, rápida y eficiente de nuestra oferta en línea por parte de un proveedor profesional (art. 6, apdo. 1, letra f del DSGVO). Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, párr. 1 lit. a DSGVO y del art. 25, párr. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo), tal como se define en la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Nuestro(s) proveedor(es) de alojamiento sólo tratará(n) sus datos en la medida necesaria para cumplir sus obligaciones de ejecución y seguir nuestras instrucciones en relación con dichos datos.

Utilizamos los siguientes hosters:

ANEXIA Internetdienstleistungs GmbH, Feldkirchner Straße 140, 9020 Klagenfurt, Austria

## **Procesamiento de trabajos**

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) para el uso del servicio mencionado. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que este servicio solo procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

## **3 Notas generales e información obligatoria**

### **Protección de datos**

Los operadores de estas páginas se toman muy en serio la protección de sus datos personales. Tratamos sus datos personales de forma confidencial y de conformidad con las disposiciones legales sobre protección de datos y la presente declaración de protección de datos.

Cuando usted utiliza este sitio web, se recogen diversos datos personales. Los datos personales son datos que pueden utilizarse para identificarle personalmente. Esta política de privacidad explica qué datos recogemos y para qué los utilizamos. También explica cómo y con qué fin lo hacemos.

Queremos señalar que la transmisión de datos en Internet (por ejemplo, la comunicación por correo electrónico) puede presentar lagunas de seguridad. No es posible una protección completa de los datos contra el acceso de terceros.

## **Nota sobre el organismo responsable**

El responsable del tratamiento de datos de este sitio web es:

tolltickets GmbH  
Markus Niedermaier, Jan Kersten, Quentin Couret  
Kaiserstraße 28  
83022 Rosenheim

Teléfono: +49 (0)8031 94144-44  
Correo electrónico: [info@tolltickets.com](mailto:info@tolltickets.com)

El responsable del tratamiento es la persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otras, determina los fines y medios del tratamiento de datos personales (por ejemplo, nombres, direcciones de correo electrónico, etc.).

## **Periodo de almacenamiento**

A menos que se haya especificado un periodo de almacenamiento más concreto en esta política de privacidad, sus datos personales permanecerán con nosotros hasta que deje de aplicarse el propósito para el que fueron procesados. Si hace valer una solicitud justificada de supresión o revoca su consentimiento para el tratamiento de datos, sus datos se suprimirán, a menos que tengamos otros motivos legalmente admisibles para almacenar sus datos personales (por ejemplo, periodos de conservación en virtud de la legislación fiscal o mercantil); en este último caso, los datos se suprimirán cuando dejen de aplicarse dichos motivos.

## **Información general sobre la base jurídica del tratamiento de datos en este sitio web**

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de datos, tratamos sus datos personales sobre la base del art. 6, apdo. 1 lit. a DSGVO o del art. 9, apdo. 2 lit. a DSGVO si se tratan categorías especiales de datos de conformidad con el art. 9, apdo. 1 DSGVO. En caso de consentimiento expreso para la transferencia de datos personales a terceros países, el tratamiento de datos también se lleva a cabo sobre la base del Art. 49 (1) a DSGVO. Si ha dado su consentimiento para el almacenamiento de cookies

o para el acceso a información en su dispositivo terminal (por ejemplo, a través de la huella digital del dispositivo), el tratamiento de datos se lleva a cabo adicionalmente sobre la base del artículo 25 (1) TTDSG. Este consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Si sus datos son necesarios para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales, procesamos sus datos sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b del DSGVO. Además, si sus datos son necesarios para el cumplimiento de una obligación legal, los procesamos sobre la base del Art. 6 para. 1 lit. c DSGVO. Además, el tratamiento de datos puede llevarse a cabo sobre la base de nuestro interés legítimo de conformidad con el art. 6, apdo. 1 lit. f DSGVO. En los párrafos siguientes de la presente declaración de protección de datos se facilita información sobre la base jurídica pertinente en cada caso concreto.

## **Responsable de protección de datos**

Hemos nombrado a un responsable de la protección de datos.

neto consulting, Münchener Str. 74, 83022 Rosenheim

Teléfono: +49 (0)8031 798766-0

Correo electrónico: datenschutz@tolltickets.com

## **Nota sobre la transferencia de datos a EE.UU. y otros terceros países**

Entre otras cosas, utilizamos herramientas de empresas con sede en EE.UU. u otros terceros países que no están protegidos por la ley de protección de datos. Si estas herramientas están activas, sus datos personales pueden ser transferidos a estos terceros países y procesados allí. Queremos señalar que en estos países no se puede garantizar un nivel de protección de datos comparable al de la UE. Por ejemplo, las empresas estadounidenses están obligadas a entregar datos personales a las autoridades de seguridad sin que usted, como interesado, pueda emprender acciones legales contra ello. Por lo tanto, no se puede descartar que las autoridades estadounidenses (por ejemplo, los servicios de inteligencia) procesen, evalúen y almacenen permanentemente sus datos ubicados en servidores estadounidenses con fines de vigilancia. No tenemos ninguna influencia sobre estas actividades de tratamiento.

## **Revocación de su consentimiento para el tratamiento de datos**

Muchas operaciones de tratamiento de datos sólo son posibles con su consentimiento expreso. Puede revocar el consentimiento que ya ha dado en cualquier momento. La legalidad del tratamiento de datos efectuado hasta la revocación no se verá afectada por ésta.

## **Derecho a oponerse a la recogida de datos en casos específicos y a la mercadotecnia directa (Art. 21 GDPR)**

SI EL TRATAMIENTO DE DATOS SE BASA EN EL ART. 6 ABS. 1 LIT. E O F DSGVO, TIENE DERECHO A Oponerse EN CUALQUIER MOMENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES POR MOTIVOS DERIVADOS DE SU SITUACIÓN PARTICULAR; ESTO TAMBIÉN SE APLICA A LA ELABORACIÓN DE PERFILES BASADA EN ESTAS DISPOSICIONES. LA BASE JURÍDICA RESPECTIVA EN LA QUE SE BASA EL TRATAMIENTO SE ENCUENTRA EN ESTA DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS. SI SE OPONE, DEJAREMOS DE TRATAR SUS DATOS PERSONALES, A

MENOS QUE PODAMOS DEMOSTRAR MOTIVOS LEGÍTIMOS IMPERIOSOS PARA EL TRATAMIENTO QUE PREVALEZCAN SOBRE SUS INTERESES, DERECHOS Y LIBERTADES, O QUE EL TRATAMIENTO SIRVA PARA HACER VALER, EJERCER O DEFENDER RECLAMACIONES LEGALES (OPOSICIÓN EN VIRTUD DEL ARTÍCULO 21, APARTADO 1, DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS).

SI SUS DATOS PERSONALES SE TRATAN CON FINES DE MERCADOTECNIA DIRECTA, TIENE DERECHO A Oponerse EN CUALQUIER MOMENTO AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES QUE LE CONCERNEN CON FINES DE DICHA MERCADOTECNIA; ESTO TAMBIÉN SE APLICA A LA ELABORACIÓN DE PERFILES EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ RELACIONADA CON DICHA MERCADOTECNIA DIRECTA. SI SE OPONE, SUS DATOS PERSONALES DEJARÁN DE UTILIZARSE POSTERIORMENTE PARA FINES DE MERCADOTECNIA DIRECTA (OPOSICIÓN CON ARREGLO AL ART. 21 APARTADO 2 DE LA DSGVO).

## **Derecho de recurso ante la autoridad de control competente**

En caso de infracción del RGPD, los interesados tendrán derecho a recurrir ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, su lugar de trabajo o el lugar de la presunta infracción. El derecho de recurso se entiende sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial.

## **Derecho a la portabilidad de los datos**

Usted tiene derecho a que los datos que tratamos automáticamente sobre la base de su consentimiento o en cumplimiento de un contrato le sean entregados a usted o a un tercero en un formato común legible por máquina. Si solicita la transferencia directa de los datos a otro responsable del tratamiento, sólo se hará en la medida en que sea técnicamente viable.

## **Información, rectificación y supresión**

En el marco de las disposiciones legales aplicables, usted tiene derecho en todo momento a la libre información sobre sus datos personales almacenados, su origen y destinatario y la finalidad del tratamiento de datos y, en su caso, derecho a la rectificación o supresión de estos datos. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para este fin y para otras cuestiones sobre el tema de los datos personales.

## **Derecho a restringir el tratamiento**

Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Para ello, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento. El derecho a la restricción del tratamiento existe en los siguientes casos:

- Si impugna la exactitud de sus datos personales almacenados por nosotros, normalmente necesitamos tiempo para comprobarlo. Mientras dure la comprobación, tiene derecho a solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales.
- Si el tratamiento de sus datos personales se ha producido o se está produciendo de forma ilícita, puede solicitar la limitación del tratamiento de datos en lugar de su supresión.

- Si ya no necesitamos sus datos personales, pero usted los necesita para ejercer, defender o hacer valer reclamaciones legales, tiene derecho a solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales en lugar de su supresión.
- Si ha presentado una objeción con arreglo al artículo 21, apartado 1, de la DSGVO, deberá llevarse a cabo una ponderación de sus intereses y los nuestros. Mientras no se haya determinado qué intereses prevalecen, usted tiene derecho a exigir la limitación del tratamiento de sus datos personales.

Si ha restringido el tratamiento de sus datos personales, dichos datos, además de almacenarse, sólo podrán tratarse con su consentimiento o para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importantes de la Unión Europea o de un Estado miembro.

## **Cifrado SSL o TLS**

Por razones de seguridad y para proteger la transmisión de contenidos confidenciales, como pedidos o consultas que nos envíe como operador del sitio, este sitio utiliza cifrado SSL o TLS. Puede reconocer una conexión cifrada por el hecho de que la línea de dirección del navegador cambia de "http://" a "https://" y por el símbolo del candado en la línea de su navegador.

Si el cifrado SSL o TLS está activado, los datos que nos transmita no podrán ser leídos por terceros.

## **Transacciones de pago encriptadas en este sitio web**

Si, tras la celebración de un contrato con costes, existe la obligación de facilitarnos sus datos de pago (por ejemplo, el número de cuenta en caso de autorización de domiciliación bancaria), estos datos son necesarios para la tramitación de los pagos.

Las operaciones de pago a través de los medios de pago habituales (Visa/MasterCard, domiciliación bancaria) se realizan exclusivamente a través de una conexión cifrada SSL o TLS. Puede reconocer una conexión cifrada por el hecho de que la línea de dirección del navegador cambia de "http://" a "https://" y por el símbolo del candado en la línea de su navegador.

Con la comunicación cifrada, los datos de pago que nos transmita no podrán ser leídos por terceros.

## **Objeción a los correos electrónicos publicitarios**

Queda prohibido el uso de los datos de contacto publicados en el marco de la obligación de pie de imprenta para el envío de material publicitario e informativo que no haya sido expresamente solicitado. Los operadores de las páginas se reservan expresamente el derecho a emprender acciones legales en caso de envío no solicitado de información publicitaria, como correos electrónicos basura.

## **4. recogida de datos en este sitio web**

### **Cookies**

Nuestras páginas de Internet utilizan las llamadas "cookies". Las cookies son pequeños paquetes de datos que no causan ningún daño a su dispositivo. Se almacenan temporalmente durante una sesión (cookies de sesión) o permanentemente (cookies permanentes) en su dispositivo. Las cookies de sesión se eliminan automáticamente al final de su visita. Las cookies permanentes permanecen almacenadas en su dispositivo hasta que usted las borra o hasta que su navegador las borra automáticamente.

Las cookies pueden proceder de nosotros (cookies de origen) o de terceras empresas (las denominadas cookies de terceros). Las cookies de terceros permiten integrar determinados servicios de terceras empresas en los sitios web (por ejemplo, cookies para procesar servicios de pago).

Las cookies tienen diversas funciones. Muchas cookies son técnicamente necesarias, ya que determinadas funciones del sitio web no funcionarían sin ellas (por ejemplo, la función de cesta de la compra o la visualización de vídeos). Otras cookies pueden utilizarse para evaluar el comportamiento de los usuarios o con fines publicitarios.

Las cookies que son necesarias para llevar a cabo el proceso de comunicación electrónica, para proporcionar ciertas funciones que usted ha solicitado (por ejemplo, para la función de cesta de la compra) o para optimizar el sitio web (por ejemplo, cookies para medir la audiencia web) (cookies necesarias) se almacenan sobre la base del art. 6 (1) lit. f DSGVO, a menos que se especifique otra base legal. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en almacenar cookies necesarias para la prestación técnicamente sin errores y optimizada de sus servicios. En la medida en que se haya solicitado el consentimiento para el almacenamiento de cookies y tecnologías de reconocimiento comparables, el procesamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base de este consentimiento (art. 6, apdo. 1 lit. a DSGVO y art. 25, apdo. 1 TTDSG); el consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Puede configurar su navegador para que le informe sobre la instalación de cookies y permitir las sólo en casos individuales, excluir la aceptación de cookies para determinados casos o en general y activar la eliminación automática de cookies al cerrar el navegador. Si desactiva las cookies, la funcionalidad de este sitio web puede verse limitada.

Puede consultar qué cookies y servicios se utilizan en este sitio web en esta política de privacidad.

## **Formulario de contacto**

Si nos envía consultas a través del formulario de contacto, sus datos del formulario de consulta, incluidos los datos de contacto que nos facilite en él, serán almacenados por nosotros con el fin de tramitar la consulta y en caso de preguntas de seguimiento. No transmitimos estos datos sin su consentimiento.

El tratamiento de estos datos se basa en el art. 6 (1) lit. b DSGVO si su solicitud está relacionada con la ejecución de un contrato o es necesaria para la aplicación de medidas precontractuales. En todos los demás casos, el tratamiento se basa en nuestro interés legítimo en la tramitación efectiva de las consultas que se nos dirigen (art. 6, apdo. 1 lit. f DSGVO) o en su consentimiento (art. 6, apdo. 1 lit. a DSGVO) si así se ha solicitado; el consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Los datos que introduzca en el formulario de contacto permanecerán con nosotros hasta que nos solicite que los eliminemos, revoque su consentimiento para almacenarlos o deje de aplicarse el propósito para el que fueron almacenados (por ejemplo, después de que hayamos terminado de procesar su consulta). Las disposiciones legales obligatorias, en particular los periodos de conservación, no se verán afectadas.

## Inscripción en este sitio web

Puede registrarse en este sitio web para utilizar funciones adicionales del mismo. Sólo utilizaremos los datos introducidos con este fin para utilizar la oferta o el servicio respectivo para el que se haya registrado. La información obligatoria solicitada durante el registro debe facilitarse en su totalidad. De lo contrario, rechazaremos el registro.

Para cambios importantes, por ejemplo en el alcance de la oferta o en caso de cambios técnicamente necesarios, utilizamos la dirección de correo electrónico proporcionada durante el registro para informarle de esta manera.

Los datos introducidos durante el registro se procesan con el fin de ejecutar la relación de usuario establecida mediante el registro y, en caso necesario, para iniciar otros contratos (Art. 6 párrafo 1 lit. b DSGVO).

Los datos recogidos durante el registro serán almacenados por nosotros durante el tiempo que esté registrado en este sitio web y luego serán eliminados. Los plazos legales de conservación no se verán afectados.

## 5. redes sociales

### Facebook

En este sitio web se integran elementos de la red social Facebook. El proveedor de este servicio es Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda. Sin embargo, según Facebook, los datos recogidos también se transfieren a EE.UU. y a otros terceros países.

Aquí encontrarás un resumen de los elementos de las redes sociales de Facebook:

[https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de\\_DE](https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE).

Cuando el elemento de redes sociales está activo, se establece una conexión directa entre su dispositivo final y el servidor de Facebook. Facebook recibe así la información de que usted ha visitado este sitio web con su dirección IP. Si hace clic en el botón "Me gusta" de Facebook mientras está conectado a su cuenta de Facebook, puede vincular el contenido de este sitio web a su perfil de Facebook. Esto permite a Facebook asociar su visita a este sitio web con su cuenta de usuario. Nos gustaría señalar que nosotros, como proveedores de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de Facebook. Para más información, consulte la política de privacidad de Facebook en: <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>.

En la medida en que se haya obtenido el consentimiento, el servicio arriba mencionado se utiliza sobre la base del art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO y del art. 25 TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. En la medida en que no se haya obtenido el consentimiento, el uso del servicio se basa en nuestro interés legítimo en lograr la mayor visibilidad posible en los medios sociales.

En la medida en que en nuestro sitio web se recojan datos personales con ayuda de la herramienta aquí descrita y se transmitan a Facebook, nosotros y Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda, somos corresponsables de este tratamiento de datos (art. 26 DSGVO). La responsabilidad conjunta se limita exclusivamente a la recogida de los datos y su envío a Facebook. El tratamiento por parte de Facebook que tiene lugar después del envío no forma parte de la responsabilidad conjunta. Las obligaciones que nos incumben conjuntamente se han establecido en un acuerdo de tratamiento conjunto. El texto del acuerdo puede consultarse en:

[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Según este acuerdo, somos responsables de proporcionar la información sobre protección de datos al utilizar la herramienta de Facebook y de la implementación segura de la herramienta en nuestro sitio web. Facebook es responsable de la seguridad de los datos de los productos de Facebook. Puedes hacer valer los derechos de los interesados (por ejemplo, solicitudes de información) en relación con los datos procesados por Facebook directamente con Facebook. Si hace valer los derechos del interesado ante nosotros, estamos obligados a transmitirlos a Facebook.

La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información en: [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum), <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381> y <https://www.facebook.com/policy.php>.

## Twitter

En este sitio web se integran funciones del servicio Twitter. Estas funciones son ofrecidas por Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2, D02 AX07, Irlanda.

Cuando el elemento de medios sociales está activo, se establece una conexión directa entre su dispositivo final y el servidor de Twitter. Twitter recibe así información sobre su visita a este sitio web. Mediante el uso de Twitter y la función "Re-Tweet", las páginas web que visite se vinculan a su cuenta de Twitter y se dan a conocer a otros usuarios. Nos gustaría señalar que nosotros, como proveedores de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de Twitter. Encontrará más información al respecto en la política de privacidad de Twitter en:

<https://twitter.com/de/privacy>.

En la medida en que se haya obtenido el consentimiento, el servicio arriba mencionado se utiliza sobre la base del art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO y del art. 25 TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. En la medida en que no se haya obtenido el consentimiento, el uso del servicio se basa en nuestro interés legítimo en lograr la mayor visibilidad posible en los medios sociales.

La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información aquí: <https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html>.

Puedes cambiar la configuración de privacidad de Twitter en la configuración de tu cuenta en <https://twitter.com/account/settings>.

## LinkedIn

Este sitio web utiliza elementos de la red LinkedIn. El proveedor es LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda.

Cada vez que se accede a una página de este sitio web que contiene elementos de LinkedIn, se establece una conexión con los servidores de LinkedIn. Se informa a LinkedIn de que usted ha visitado este sitio web con su dirección IP. Si hace clic en el botón "Recomendar" de LinkedIn y ha iniciado sesión en su cuenta de LinkedIn, es posible que LinkedIn asocie su visita a este sitio web con usted y su cuenta de usuario. Nos gustaría señalar que nosotros, como proveedores de las páginas, no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por parte de LinkedIn.

En la medida en que se haya obtenido el consentimiento, el servicio arriba mencionado se utiliza sobre la base del art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO y del art. 25 TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. En la medida en que no se haya obtenido el consentimiento, el uso del servicio se basa en nuestro interés legítimo en lograr la mayor visibilidad posible en los medios sociales.

La transferencia de datos a Estados Unidos se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información aquí:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/datenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=de>

Para más información, consulta la política de privacidad de LinkedIn en:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

## 6. herramientas de análisis y publicidad

### Google Tag Manager

Utilizamos Google Tag Manager. El proveedor es Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Google Tag Manager es una herramienta que nos permite integrar herramientas de seguimiento o estadísticas y otras tecnologías en nuestro sitio web. El Google Tag Manager en sí no crea perfiles de usuario, no almacena cookies y no realiza ningún análisis independiente. Sólo sirve para gestionar y reproducir las herramientas integradas a través de él. Sin embargo, Google Tag Manager recopila su dirección IP, que también puede ser transmitida a la empresa matriz de Google en Estados Unidos.

El uso de Google Tag Manager se basa en el art. 6 (1) lit. f DSGVO. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en una integración y gestión rápidas y sin complicaciones de diversas herramientas en su sitio web. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, apdo. 1 lit. a DSGVO y del art. 25, apdo. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo), tal como se define en la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

## **Procesamiento de trabajos**

Hemos suscrito un contrato de procesamiento de pedidos con Google y aplicamos plenamente los estrictos requisitos de las autoridades alemanas de protección de datos cuando utilizamos Google Analytics.

## **Claridad**

Este sitio web utiliza Clarity. El proveedor es Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublín 18, Irlanda, <https://docs.microsoft.com/en-us/clarity/> (en adelante, "Clarity").

Clarity es una herramienta para analizar el comportamiento de los usuarios en este sitio web. En concreto, Clarity registra los movimientos del ratón y crea una representación gráfica de la parte del sitio web por la que los usuarios se desplazan con más frecuencia (mapas de calor). Clarity también puede grabar sesiones para que podamos ver el uso del sitio en forma de vídeos. También recibimos información sobre el comportamiento general de los usuarios dentro de nuestro sitio web.

Clarity utiliza tecnologías que permiten reconocer al usuario con el fin de analizar su comportamiento (por ejemplo, cookies o uso de huellas dactilares de dispositivos). Sus datos personales se almacenan en servidores de Microsoft (Microsoft Azure Cloud Service) en Estados Unidos.

En la medida en que se haya obtenido el consentimiento, el servicio mencionado se utiliza exclusivamente sobre la base del art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO y del art. 25 TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Si no se ha obtenido el consentimiento, el uso de este servicio se basa en el art. 6, apdo. 1 lit. f DSGVO; el operador del sitio web tiene un interés legítimo en el análisis efectivo de los usuarios.

Encontrará más información sobre la protección de datos de Clarity aquí:  
<https://docs.microsoft.com/en-us/clarity/faq>.

## **Procesamiento de trabajos**

Hemos celebrado un contrato de tramitación de pedidos (AVV) para el uso del servicio mencionado. Se trata de un contrato exigido por la ley de protección de datos, que garantiza que este servicio solo procesa los datos personales de los visitantes de nuestro sitio web de acuerdo con nuestras instrucciones y en cumplimiento del GDPR.

## **Meta Pixel (antes Facebook Pixel)**

Este sitio web utiliza el píxel de acción del visitante de Facebook/Meta para la medición de conversiones. El proveedor de este servicio es Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda. No obstante, según Facebook, los datos recopilados también se transfieren a EE.UU. y a otros terceros países.

De este modo, se puede realizar un seguimiento del comportamiento de los visitantes de la página después de que hayan sido redirigidos al sitio web del proveedor al hacer clic en un anuncio de

Facebook. Esto permite evaluar la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos y de investigación de mercado y optimizar futuras medidas publicitarias.

Los datos recogidos son anónimos para nosotros como operador de este sitio web, no podemos sacar conclusiones sobre la identidad de los usuarios. Sin embargo, los datos son almacenados y procesados por Facebook para que sea posible una conexión con el respectivo perfil de usuario y Facebook pueda utilizar los datos para sus propios fines publicitarios, de acuerdo con la política de uso de datos de Facebook (<https://de-de.facebook.com/about/privacy/>). Esto permite a Facebook mostrar anuncios en las páginas de Facebook, así como fuera de Facebook. Nosotros, como operadores del sitio, no podemos influir en este uso de los datos.

El uso de este servicio se basa en su consentimiento de acuerdo con el art. 6 párr. 1 lit. a DSGVO y § 25 párr. 1 TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

En la medida en que en nuestro sitio web se recojan datos personales con ayuda de la herramienta aquí descrita y se transmitan a Facebook, nosotros y Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda, somos corresponsables de este tratamiento de datos (art. 26 DSGVO). La responsabilidad conjunta se limita exclusivamente a la recogida de los datos y su envío a Facebook. El tratamiento por parte de Facebook que tiene lugar después del envío no forma parte de la responsabilidad conjunta. Las obligaciones que nos incumben conjuntamente se han establecido en un acuerdo de tratamiento conjunto. El texto del acuerdo puede consultarse en:

[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum). Según este acuerdo, somos responsables de proporcionar la información sobre protección de datos al utilizar la herramienta de Facebook y de la implementación segura de la herramienta en nuestro sitio web. Facebook es responsable de la seguridad de los datos de los productos de Facebook. Puedes hacer valer los derechos de los interesados (por ejemplo, solicitudes de información) en relación con los datos procesados por Facebook directamente con Facebook. Si hace valer los derechos del interesado ante nosotros, estamos obligados a transmitirlos a Facebook.

La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Los detalles pueden consultarse aquí: [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum) y <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Puedes encontrar más información sobre la protección de tu privacidad en la política de privacidad de Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

También puedes desactivar la función de remarketing "Públicos personalizados" en la sección de configuración de anuncios en [https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen). Para ello, debes haber iniciado sesión en Facebook.

Si no tienes una cuenta de Facebook, puedes desactivar la publicidad basada en el uso de Facebook en el sitio web de la Alianza Europea de Publicidad Digital Interactiva: <http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement/>.

## 7. plugins y herramientas

## **YouTube con mayor protección de datos**

Este sitio web incorpora vídeos del sitio web YouTube. El operador de las páginas es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Utilizamos YouTube en modo de protección de datos ampliada. Según YouTube, este modo significa que YouTube no almacena ninguna información sobre los visitantes de este sitio web antes de que vean el vídeo. Sin embargo, la divulgación de datos a los socios de YouTube no está necesariamente excluida por el modo de protección de datos ampliada. De este modo, YouTube establece una conexión con la red DoubleClick de Google, independientemente de que el usuario vea o no un vídeo.

En cuanto inicia un vídeo de YouTube en este sitio web, se establece una conexión con los servidores de YouTube. Esto indica al servidor de YouTube cuál de nuestras páginas ha visitado. Si ha iniciado sesión en su cuenta de YouTube, permite que YouTube asigne su comportamiento de navegación directamente a su perfil personal. Puede evitarlo cerrando la sesión de su cuenta de YouTube.

Además, después de iniciar un vídeo, YouTube puede almacenar varias cookies en su dispositivo final o utilizar tecnologías de reconocimiento comparables (por ejemplo, huellas dactilares del dispositivo). De este modo, YouTube puede obtener información sobre los visitantes de este sitio web. Esta información se utiliza, entre otras cosas, para recopilar estadísticas de vídeo, mejorar la experiencia del usuario y evitar intentos de fraude.

En caso necesario, pueden desencadenarse otras operaciones de tratamiento de datos tras el inicio de un vídeo de YouTube, sobre las que no tenemos ninguna influencia.

YouTube se utiliza en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea. Esto representa un interés legítimo en el sentido del artículo 6, apartado 1, letra f del DSGVO. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, apdo. 1 lit. a DSGVO y del art. 25, apdo. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Para más información sobre la privacidad en YouTube, consulte su política de privacidad en: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## **Vimeo sin seguimiento (Do-Not-Track)**

Este sitio web utiliza plugins del portal de vídeos Vimeo. El proveedor es Vimeo Inc, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Cuando visita una de nuestras páginas que contiene vídeos de Vimeo, se establece una conexión con los servidores de Vimeo. Esto indica al servidor de Vimeo cuál de nuestras páginas ha visitado. Vimeo también obtiene su dirección IP. Sin embargo, hemos configurado Vimeo de tal manera que Vimeo no rastree sus actividades de usuario y no establezca ninguna cookie.

El uso de Vimeo es en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del Art. 6 (1) f DSGVO. En la medida en que se haya solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, apdo. 1 lit. a DSGVO; el consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea y, según Vimeo, en "intereses comerciales legítimos". Los detalles pueden consultarse aquí:

<https://vimeo.com/privacy>.

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en la política de privacidad de Vimeo en: <https://vimeo.com/privacy>.

## Google Maps

Este sitio utiliza el servicio de mapas Google Maps. El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Para utilizar las funciones de Google Maps, es necesario guardar su dirección IP. Por lo general, esta información se transmite a un servidor de Google en EE.UU. y se almacena allí. El proveedor de este sitio no tiene ninguna influencia sobre esta transmisión de datos. Si Google Maps está activado, Google puede utilizar Google Fonts con el fin de mostrar fuentes uniformes. Cuando se accede a Google Maps, el navegador carga las fuentes web necesarias en la memoria caché del navegador para poder mostrar correctamente los textos y las fuentes.

Google Maps se utiliza en interés de una presentación atractiva de nuestras ofertas en línea y para facilitar la búsqueda de los lugares que hemos indicado en el sitio web. Esto constituye un interés legítimo en el sentido del art. 6 (1) lit. f DSGVO. En la medida en que se haya solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, apdo. 1 lit. a DSGVO y del art. 25, apdo. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo) en el sentido de la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Los detalles pueden consultarse aquí: <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> y <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Encontrará más información sobre el tratamiento de los datos de los usuarios en la política de privacidad de Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

## Google reCAPTCHA

En este sitio web utilizamos "Google reCAPTCHA" (en adelante, "reCAPTCHA"). El proveedor es Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

El objetivo de reCAPTCHA es comprobar si la introducción de datos en este sitio web (por ejemplo, en un formulario de contacto) la realiza una persona o un programa automatizado. Para ello, reCAPTCHA analiza el comportamiento del visitante del sitio web en función de diversas características. Este análisis

comienza automáticamente en cuanto el visitante del sitio web entra en él. Para el análisis, reCAPTCHA evalúa diversa información (por ejemplo, la dirección IP, el tiempo que pasa el visitante en el sitio web o los movimientos del ratón realizados por el usuario). Los datos recopilados durante el análisis se transmiten a Google.

Los análisis reCAPTCHA se ejecutan completamente en segundo plano. No se notifica a los visitantes del sitio web que se está realizando un análisis.

El almacenamiento y el análisis de los datos se basan en el art. 6 párr. 1 lit. f DSGVO. El operador del sitio web tiene un interés legítimo en proteger sus ofertas web del espionaje automatizado abusivo y del SPAM. Si se ha solicitado el correspondiente consentimiento, el tratamiento se lleva a cabo exclusivamente sobre la base del art. 6, apdo. 1 lit. a DSGVO y del art. 25, apdo. 1 TTDSG, en la medida en que el consentimiento incluya el almacenamiento de cookies o el acceso a información en el dispositivo terminal del usuario (por ejemplo, huella digital del dispositivo), tal y como se define en la TTDSG. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento.

Para obtener más información sobre Google reCAPTCHA, consulte la Política de privacidad de Google y las Condiciones del servicio de Google en los siguientes enlaces:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de> y <https://policies.google.com/terms?hl=de>.

## **8. Comercio electrónico y proveedores de servicios de pago**

### **Tratamiento de datos de clientes y contratos**

Recopilamos, procesamos y utilizamos datos personales de clientes y contratos con el fin de establecer, estructurar el contenido y modificar nuestras relaciones contractuales. Recopilamos, procesamos y utilizamos datos personales sobre el uso de este sitio web (datos de uso) únicamente en la medida en que sea necesario para permitir al usuario utilizar el servicio o para facturarle. La base jurídica para ello es el artículo 6, apartado 1, letra b del DSGVO.

Los datos del cliente recopilados se eliminarán una vez finalizado el pedido o la relación comercial y transcurridos los periodos de conservación legales existentes. Los plazos legales de conservación no se verán afectados.

### **Transmisión de datos al celebrar un contrato para tiendas en línea, comerciantes y envío de mercancías**

Cuando usted nos encarga mercancías, transmitimos sus datos personales a la empresa de transportes encargada de la entrega y al proveedor de servicios de pago encargado de la tramitación del pago. Sólo se comunicarán los datos que el respectivo proveedor de servicios necesite para cumplir su cometido. La base jurídica para ello es el artículo 6, apartado 1, letra b) de la DSGVO, que permite el tratamiento de datos para el cumplimiento de un contrato o de medidas precontractuales. Si ha dado el correspondiente consentimiento de conformidad con el art. 6 (1) lit. a DSGVO, entregaremos su dirección de correo electrónico a la empresa de transporte encargada de la entrega para que pueda informarle

por correo electrónico sobre el estado del envío de su pedido; puede revocar este consentimiento en cualquier momento.

## **Transmisión de datos al celebrar un contrato de servicios y contenidos digitales**

Sólo transmitimos datos personales a terceros si es necesario para la tramitación del contrato, por ejemplo a la entidad de crédito encargada de la tramitación de los pagos.

No se producirá ninguna otra transmisión de datos o sólo si usted ha dado su consentimiento expreso a la transmisión. Sus datos no se transmitirán a terceros sin su consentimiento expreso, por ejemplo con fines publicitarios.

La base para el tratamiento de datos es el art. 6 párr. 1 lit. b DSGVO, que permite el tratamiento de datos para el cumplimiento de un contrato o de medidas precontractuales.

## **Servicios de pago**

En nuestro sitio web integramos servicios de pago de terceras empresas. Cuando usted nos hace una compra, sus datos de pago (por ejemplo, nombre, importe del pago, detalles de la cuenta, número de tarjeta de crédito) son procesados por el proveedor del servicio de pago con el fin de procesar el pago. Para estas transacciones se aplican las disposiciones contractuales y de protección de datos de los respectivos proveedores. Los proveedores de servicios de pago se utilizan sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b) de la DSGVO (procesamiento de contratos), así como en interés de un proceso de pago fluido, cómodo y seguro (artículo 6, apartado 1, letra f) de la DSGVO). En la medida en que se solicite su consentimiento para determinadas acciones, el Art. 6 para. 1 lit. a DSGVO es la base legal para el procesamiento de datos; los consentimientos pueden revocarse en cualquier momento para el futuro.

Utilizamos los siguientes servicios de pago / proveedores de servicios de pago en el ámbito de este sitio web:

### **PayPal**

El proveedor de este servicio de pago es PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (en adelante, "PayPal").

La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea. Encontrará más información aquí: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pocpsa-full>.

Para más detalles, consulte la política de privacidad de PayPal: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

### **Mastercard**

El proveedor de este servicio de pago es Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Bélgica (en adelante, "Mastercard").

Mastercard puede transferir datos a su sociedad matriz en EE.UU.. La transferencia de datos a EE.UU. se basa en las Normas Corporativas Vinculantes de Mastercard. Los detalles pueden consultarse aquí: <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html> y <https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-bcrs.pdf>.

## **VISA**

El proveedor de este servicio de pago es Visa Europe Services Inc, London Branch, 1 Sheldon Square, Londres W2 6TT, Reino Unido (en lo sucesivo, "VISA").

El Reino Unido está considerado tercer país seguro en virtud de la legislación sobre protección de datos. Esto significa que el Reino Unido tiene un nivel de protección de datos que se corresponde con el de la Unión Europea.

VISA puede transferir datos a su sociedad matriz en los EE.UU.. La transferencia de datos a los EE.UU. se basa en las cláusulas contractuales tipo de la Comisión de la UE. Los detalles pueden consultarse aquí: <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-globale-datenschutzmitteilung/mitteilung-zu-zustandigkeitsfragen-fur-den-ewr.html>.

Para más información, consulte la política de privacidad de VISA: <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>.

# **9. servicios propios**

## **Tratamiento de los datos de los solicitantes**

Le ofrecemos la posibilidad de presentar su candidatura (por ejemplo, por correo electrónico, correo postal o a través del formulario de candidatura en línea). A continuación, le informamos sobre el alcance, la finalidad y el uso de sus datos personales recopilados como parte del proceso de solicitud. Le aseguramos que la recogida, el tratamiento y la utilización de sus datos se llevarán a cabo de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos y todas las demás disposiciones legales, y que sus datos serán tratados de forma estrictamente confidencial.

### **Alcance y finalidad de la recogida de datos**

Cuando nos envía una solicitud, procesamos sus datos personales asociados (por ejemplo, datos de contacto y comunicación, documentos de solicitud, notas tomadas durante las entrevistas, etc.) en la medida en que sea necesario para decidir si establecemos una relación laboral. La base jurídica para ello es el artículo 26 BDSG de la legislación alemana (inicio de una relación laboral), el artículo 6, apartado 1, letra b del DSGVO (inicio general del contrato) y -si usted ha dado su consentimiento- el artículo 6, apartado 1, letra a del DSGVO. El consentimiento puede revocarse en cualquier momento. Sus datos personales sólo se transmitirán dentro de nuestra empresa a las personas que participen en la tramitación de su solicitud.

Si la solicitud es aceptada, los datos presentados por usted se almacenarán en nuestros sistemas de procesamiento de datos sobre la base de la Sección 26 BDSG y el Art. 6 (1) lit. b DSGVO con el fin de implementar la relación laboral.

## **Período de conservación de los datos**

Si no podemos hacerle una oferta de empleo, si rechaza una oferta de empleo o retira su solicitud, nos reservamos el derecho a conservar los datos que nos ha facilitado sobre la base de nuestros intereses legítimos (art. 6, apdo. 1, letra f del DSGVO) durante un máximo de 6 meses a partir del final del proceso de solicitud (rechazo o retirada de la solicitud). A continuación, se eliminarán los datos y se destruirán los documentos físicos de la solicitud. Este almacenamiento sirve en particular como prueba en caso de litigio. Si es evidente que los datos van a ser necesarios una vez transcurrido el plazo de 6 meses (por ejemplo, debido a un litigio inminente o pendiente), los datos sólo se suprimirán cuando deje de existir la finalidad para la que se conservaron.

El almacenamiento más prolongado también puede tener lugar si usted ha dado su consentimiento (Art. 6 párrafo 1 lit. a DSGVO) o si las obligaciones legales de almacenamiento impiden la supresión.