TOLLTICKETS

Benutzerhandbuch Französische Autobahnen





Für welche Fahrzeuge gelten die Mautgebühren?

In Frankreich ist für alle Fahrzeuge eine Autobahnmaut zu entrichten.

Bitte beachten Sie, dass es in Frankreich **zwei** verschiedene Arten von Mautboxen gibt, die für unterschiedliche Fahrzeugkategorien verwendet werden

- Liber-t: Leichte Fahrzeuge (Klassen 1, 2 und 5) mit einer Höhe von weniger als 3 m und einem Gewicht von bis zu 3,5 t + Motorräder, Beiwagen und ähnliche Fahrzeuge
- TIS-PL: Schwere Fahrzeuge (Klassen 3 und 4) mit einer Höhe von mehr als 3 m und einem Gewicht von mehr als 3,5 t



Wie benutzen Sie Ihre Mautbox in Frankreich?

Ihre Mautbox kann auf allen mautpflichtigen Fahrspuren in Frankreich und insbesondere auf den folgenden, für Liber-t Kunden reservierten Fahrspuren verwendet werden:

- Fahrspuren für die elektronische Mauterhebung, gekennzeichnet durch das Symbol
- Fahrspuren für die elektronische Mauterhebung, die durch das Symbol

 30gekennzeichnet sind und eine Durchfahrt ohne Anhalten bei einer Höchstgeschwindigkeit von 30 km/h erlauben

Bitte beachten Sie: Wenn die Fahrspur mit einer Durchfahrtshöhe ausgestattet ist, ist sie ausschließlich für Fahrzeuge mit einer Höhe von weniger als 2 Metern reserviert. Ist die Spur nicht mit einem Schild versehen, kann sie von jedem Fahrzeug benutzt werden. Wenn die Mautbox erkannt und akzeptiert wird, ertönt in den meisten Fällen ein Signalton, die Ampel wird grün und die Schranke wird angehoben.

Warnung: Wenn Sie in eine Mautspur einfahren, fahren Sie bitte im Schritttempo und halten Sie einen Mindestabstand von 4 Metern zu dem Fahrzeug vor Ihnen.



Im Fall einer Fehlfunktion

Wenn das Licht rot bleibt oder die Schranke geschlossen bleibt, folgen Sie bitte den unten stehenden Anweisungen:

1. Wenn Sie auf die Autobahn auffahren

Nehmen Sie den Ticket, den Ihnen der Maschine automatisch aushändigt, oder drücken Sie die Taste, um einen Ticket zu erhalten. Wenn Sie die Bezahlspur betreten, steuern Sie auf eine Bezahlspur zu, die durch einen grünen Pfeil **J** gekennzeichnet ist.

Wenn die Spur keinen Ticket ausstellt, rufen Sie das Personal über die Sprechanlage am Terminal an und folgen Sie seinen Anweisungen.

2. Wenn Sie auf der Autobahn unterwegs sind

Wenn die Spur keinen Ticket ausstellt, rufen Sie das Personal über die Sprechanlage am Terminal an und folgen Sie seinen Anweisungen.



ACHTUNG!

Wenn Sie eine der hier aufgeführten Maßnahmen eingeleitet haben, wickeln Sie die Mautbox bitte in ein signalhemmendes Material ein. Sie können die mitgelieferte Schutzhülle verwenden, oder im Notfall reicht auch Alufolie. Dadurch wird sichergestellt, dass die Mautbox keine Transaktionen aufzeichnet. Sie können dann an der nächsten Station erneut versuchen, sie zu benutzen. Auf diese Weise wird verhindert, dass die Mauttransaktionen doppelt gezählt werden, wenn Sie manuell bezahlen.



Wissenswertes

Worauf muss ich bei der Benutzung der Mautbox achten?

- Setzen Sie die Mautbox weder Regen noch Feuchtigkeit aus.
- Versuchen Sie niemals, die Mautbox zu öffnen.
- Achten Sie darauf, das Etikett und den Strichcode der Mautbox nicht zu beschädigen.

Kann ich mehrere Geräte für dasselbe Land in meinem Fahrzeug haben?

Auf französischen Autobahnen darf sich nur eine Mautbox im Fahrzeug befinden. Andernfalls könnte Ihnen ein ungünstiger Tarif berechnet werden.

Kontakt zu tolltickets

Für alle anderen Fragen besuchen Sie bitte **tolltickets.com** und konsultieren Sie unseren **FAQ-Bereich**.

