

## Benutzerhandbuch Italienische Autobahnen



### Welche Fahrzeuge sind mautpflichtig?

In Italien ist für alle Fahrzeuge eine Autobahnmaut zu entrichten.



### Wie benutzen Sie Ihre Mautbox in Italien?

**Bitte stellen Sie sicher, dass sich nur eine Mautbox im Fahrzeug befindet, um unvorhergesehene Fehlfunktionen durch mehrere Geräte zu vermeiden.**

In Italien werden die Mautgebühren auf drei verschiedene Arten erhoben:

- Bei geschlossenen Systemen passieren die Fahrzeuge Ein- und Ausfahrtstationen mit Mautboxen.
- Halbgeschlossene Systeme verwenden eine einzige Mautstation zur Identifizierung.
- Offene Systeme identifizieren Fahrzeuge über Mautboxen an Schrankenanlagen, die mit der "Multilane Free-Flow"-Technologie entlang der Autobahn ausgestattet sind.

#### Die ordnungsgemäße Nutzung der Mautspuren:

Die Mauterhebungssysteme unterscheiden sich je nach der Methode, die auf den verschiedenen Autobahnabschnitten verwendet wird, wie hier erklärt wird:

- **Geschlossene und halbgeschlossene Systeme:** Wenn ein Fahrzeug Mautstationen mit mehreren Fahrspuren durchfährt, achten Sie auf Mautspuren, die mit einer Europaflagge darunter gekennzeichnet oder mit dem elektronischen Mautzeichen (siehe Abbildung 1). Diese Fahrspuren können ausschließlich für elektronische Mautdienste vorgesehen sein oder auch andere Zahlungsarten wie Bargeld oder Kreditkarte akzeptieren.



Figure 1

- **Offene Systeme:** Mautgebühren werden nur elektronisch bezahlt. Achten Sie auf die vertikalen Schilder, die an jeder Einfahrt (Abbildung 2), Ausfahrt (Abbildung 3) und entlang der Autobahn (Abbildung 4) angebracht sind.



Figure 2



Figure 3



Figure 4



## Im Fall einer Fehlfunktion

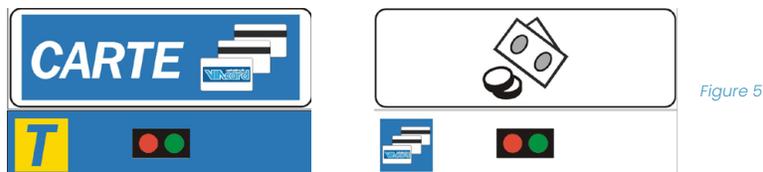
**Wenn sich die Schranke nicht automatisch öffnet, gehen Sie bitte wie folgt vor:**

### A- Geschlossene Systeme:

#### 1-Bei der Auffahrt auf die Autobahn:

- Wenn keine der mit dem elektronischen Mautschild (Abbildung 1) gekennzeichneten Fahrspuren geöffnet ist, benutzen Sie eine andere freie Spur und ziehen Sie ein Einfahrtsticket.
- Hebt sich die Schranke nicht und / oder bleibt die Ampel rot, ziehen Sie entweder ein Ticket oder kontaktieren Sie das dortige Personal, indem Sie die Hilfetaste an der Mautstelle drücken.

In beiden Fällen wird die Zahlung an der Ausfahrt-Mautstation mit dem am Eingang erhaltenen Ticket abgewickelt. Wenn Sie bei der Einfahrt ein Ticket erhalten haben, stellen Sie sicher, dass Sie die Ausfahrtstransaktion an Mautspuren mit einem Ticketlesegerät abschließen, wie in der Abbildung unten gezeigt (Abbildung 5).



#### 2- Beim Verlassen der Autobahn:

Wenn die Ampel einer elektronischen Mautspur an einer Ausfahrtstation rot leuchtet und/oder die Schranke sich nicht öffnet, müssen Sie das Fahrzeug anhalten und mit der dafür vorgesehenen Taste Hilfe anfordern. Ein Mitarbeiter wird Ihnen helfen und Sie durchlassen.

### B- Halbgeschlossene Systeme:

Wenn bei der Durchfahrt durch eine Mautstelle in einem halbgeschlossenen System ein Problem festgestellt wird und die Ampel rot bleibt und/oder die Schranke sich nicht öffnet:

- Wenn die Zahlung mit einer alternativen Methode wie Bargeld oder Kreditkarte erfolgen kann, fahren Sie bitte mit der alternativen Zahlung fort.
- Falls nicht, halten Sie bitte das Fahrzeug an und drücken Sie die dafür vorgesehene Hilfetaste, damit der Mitarbeiter ein Rapporto di Mancato Pagamento ausstellen und Sie durchlassen kann.

### C- Ausstellung eines Rapporto di mancato pagamento del pedaggio (RMPP):

Wenn eine Mautgebühr während der Durchfahrt sowohl in geschlossenen als auch in halbgeschlossenen Mautsystemen nicht bezahlt werden kann und Sie nicht mit Bargeld oder Kreditkarten zahlen können, stellt der Mautbetreiber ein Dokument namens "Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio" (RMPP) aus. Dieses Dokument ermöglicht es dem Benutzer, den Mautbetrag später zu bezahlen.

### D- Offene Systeme:

Wenn die Mautbox nicht identifiziert wird oder es keine Mautstation gibt, können Sie weiterfahren, da das System die Verbindung von Ihrem Nummernschild mit Ihrem Mautbox-Vertrag herauslesen kann. Das "Multiline Free-Flow"-System ist in der Lage, Fahrzeuge zu erkennen und zu klassifizieren. Außerdem berechnet und berechnet es die Mautgebühren auf der Grundlage der zurückgelegten Strecke.



#### **ACHTUNG!**

Wenn Sie eine der hier aufgeführten Maßnahmen eingeleitet haben, wickeln Sie die Mautbox bitte in ein signalhemmendes Material ein. Sie können die mitgelieferte Schutzhülle verwenden, oder im Notfall reicht auch Alufolie. Dadurch wird sichergestellt, dass die Mautbox keine Transaktionen aufzeichnet. Sie können dann an der nächsten Station erneut versuchen, sie zu benutzen. Auf diese Weise wird verhindert, dass die Mauttransaktionen doppelt gezahlt werden, wenn Sie manuell bezahlen.



### Worauf muss ich bei der Benutzung der Mautbox achten?

- Setzen Sie die Mautbox weder Regen noch Feuchtigkeit aus.
- Versuchen Sie niemals, die Mautbox zu öffnen.
- Achten Sie darauf, das Etikett und den Strichcode der Mautbox nicht zu beschädigen.

### Kann ich mehrere Geräte für dasselbe Land in meinem Fahrzeug haben?

- Auf italienischen Autobahnen darf sich nur eine Mautbox im Fahrzeug befinden. Andernfalls könnte Ihnen ein ungünstiger Tarif berechnet werden.

### Kontakt zu tolltickets

Für alle anderen Fragen besuchen Sie bitte **tolltickets.com** und konsultieren Sie unseren **FAQ-Bereich**.

