

## Benutzerhandbuch Österreichische Autobahnen



### Für welche Fahrzeuge gelten die Mautgebühren?

In Österreich müssen **alle Fahrzeuge mit einem Gewicht von bis zu 3,5 t** eine Autobahnmaut entrichten. Diese Maut wird in Form von **Vignetten** (digital oder in Papierform) und der **Digitalen Streckenmaut** bezahlt.



### Wie funktionieren die Vignetten?

In Österreich gibt es zwei Arten von Vignetten:



Tolltickets bietet österreichische Papiervignetten mit einer Gültigkeitsdauer von entweder **2 Monaten** oder **1 Jahr** an. Bitte beachten Sie, dass die Jahresvignette den letzten Monat des Vorjahres und den ersten Monat des Folgejahres abdeckt.

Die Gültigkeitsdauer Ihrer Papiervignette entspricht der auf der Vignette angegebenen Dauer.

Die Vignette ist nur gültig, wenn sie fest an der Innenseite der Windschutzscheibe außerhalb des getönten Bereichs angebracht ist. Eine intakte Vignette dient als Nachweis für die Zahlung der Maut.

Tolltickets bietet auch die **Digitale 1-Tages-Vignette** oder die **Digitale 10-Tages-Vignette** an.

Bei der Buchung einer digitalen Vignette müssen Sie die Fahrzeugkategorie, die gewünschte Gültigkeitsdauer, das Datum des Gültigkeitsbeginns und das Fahrzeugkennzeichen angeben.

Bitte beachten Sie, wie die Gültigkeitszeiträume für diese Arten von Vignetten berechnet werden:

- **1-Tages-Digital-Vignette:** Diese Vignette ist ab dem gewählten Startdatum gültig. Sie beginnt um Mitternacht und endet um 23:59 Uhr desselben Tages.
- **10-Tage-Digitalvignette:** Diese Vignette ist ab dem angegebenen Startdatum gültig und gilt für die nächsten 9 Kalendertage bis 23:59 Uhr am letzten Tag.



Innerhalb weniger Minuten nach dem Kauf erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestellbestätigung, einschließlich des erforderlichen "Kontrollabschnitts", den Sie im Falle einer Kontrolle vorlegen müssen.



## Wie funktioniert die Digitale Streckenmaut?



Auf **sechs verschiedenen Autobahnabschnitten** wird eine spezielle digitale Maut eingesetzt. Dieses System basiert auf der Videoerkennung von Nummernschildern. Dieses System wird **Digitale Streckenmaut** genannt.

Die Mauttickets für den digitalen Abschnitt sind mit dem Nummernschild Ihres Fahrzeugs und einer bestimmten Strecke verknüpft. Jedes Ticket berechtigt zu einer Fahrt in eine einzige Richtung innerhalb eines Jahres ab dem gewählten Startdatum.

Der digitale "Streckenmaut-Kontrollabschnitt" muss digital auf einem Smartphone oder in gedruckter Form vorgelegt werden. Sie erhalten diesen „Kontrollabschnitt“ per E-Mail, nachdem Sie das digitale Streckenmautticket erfolgreich gebucht haben.

Jede auf Ihrem digitalen Streckenmautticket aufgezeichnete Fahrt wird im System bestätigt, wenn Sie die entsprechende Mautstation passieren.

Mit einem gültigen Digital Section Toll-Ticket können Sie die **grün markierte** Spur ganz links an den Mautstellen oder eine beliebige freie Spur benutzen. Das Kennzeichen Ihres Fahrzeugs wird an der Mautstelle elektronisch erkannt, und die Schranke öffnet sich automatisch.

Mautstellen Gleinalm und Bosruck



## Wissenswertes

### Können Änderungen an den Vignetten und der digitalen Streckenmaut vorgenommen werden?

Die **Papiervignetten** können nicht verändert werden, da sie für jeden Kunden gedruckt und personalisiert werden.

Die digitalen Produkte, wie z.B. digitale Vignetten und digitale Abschnittsmauttickets, können tatsächlich direkt im Kundenbereich von tolltickets geändert werden.

Die Details, die geändert werden können, sind:

- Das Kennzeichen des Fahrzeugs sowohl für die digitale Vignette als auch für die digitale Abschnittsmaut.
- Die Gültigkeitsdauer der digitalen Vignetten, solange die ursprüngliche Gültigkeitsdauer noch nicht begonnen hat.

### Kann ich eine bereits gekaufte Digitale Vignette oder Digitale Abschnittsgebühr stornieren?

**Österreichische digitale Mautprodukte** können bis zu **14 Tage** nach dem Kaufdatum kostenlos storniert werden. Die Stornierung kann direkt im Kundenbereich von tolltickets vorgenommen werden.

### Kontakt zu tolltickets

Für alle anderen Fragen besuchen Sie bitte [tolltickets.com](https://www.tolltickets.com) und konsultieren Sie unseren FAQ-Bereich.

