

Gebruikershandleiding Italiaans autosnelwegen



Op welke voertuigen is tol van toepassing?

In Italië moeten alle voertuigen tol voor autosnelwegen betalen.



Hoe gebruikt u uw tolbox in Italië?

Zorg ervoor dat er zich slechts één tolbox in het voertuig bevindt, om mogelijke onvoorziene storingen te voorkomen die door meerdere apparaten veroorzaakt worden.

In Italië wordt tol op drie verschillende manieren geïnd:

- Bij Gesloten Systemen passeren voertuigen in- en uitrijstations met een tolbox.
- Halfgesloten Systemen gebruiken één tolstation voor identificatie.
- Open Systemen identificeren voertuigen via tolboxen aan portalen die uitgerust zijn met "Multilane Free-Flow"-technologie langs de autosnelweg.

Correct gebruik van de tolstroken:

De tolheffingssystemen variëren afhankelijk van de methode die op verschillende autosnelwegtrajecten gebruikt wordt, zoals hier uitgelegd wordt:

- **Gesloten en Halfgesloten Systemen:** wanneer een voertuig door tolstations met meerdere rijstroken rijdt, moet u uitkijken naar tolstroken die aangeduid zijn met een geel elektronisch tollogo met een Europese vlag eronder of het bord voor elektronische tolheffing (zie Figuur 1). Deze rijstroken kunnen alleen voor elektronische toldiensten zijn of ook andere betaalmethoden accepteren, zoals contant geld of kaarten.



Figuur 1

- **Open Systemen:** tol wordt alleen elektronisch betaald. Let op de verticale borden bij elke oprit (Figuur 2), afrit (Figuur 3) en langs de autosnelweg (Figuur 4).



Figuur 2



Figuur 3



Figuur 4



Bij een storing

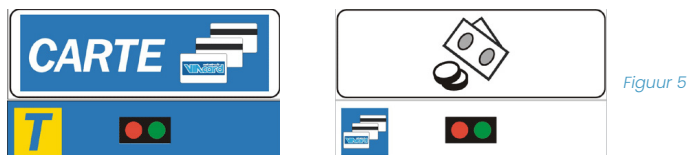
Als de slagboom niet automatisch omhooggaat, moet u de onderstaande procedures volgen:

A- Gesloten systemen:

1-De autosnelweg oprijden:

- Als geen van de rijstroken die aangeduid zijn met het bord voor elektronische tolheffing (figuur 1), open is, moet u een andere open rijstrook gebruiken en een inrijticket nemen.
- Als de slagboom niet opengaat en/of als het verkeerslicht op rood blijft staan, moet u indien mogelijk een ticket nemen. Zo niet roept u de autosnelwegassistentie op door op de assistentiekноп op het tolhuisje te drukken.

In beide situaties wordt de betaling bij het uitrijtolstation verwerkt met het ticket dat bij het inrijstation verkregen werd. Als u een ticket genomen hebt bij het inrijstation, moet u ervoor zorgen dat u de uitrijtransactie voltooit op tolstroken met een ticketlezer, zoals te zien is in de onderstaande illustratie (Figuur 5).



2-De autosnelweg verlaten:

- Als het verkeerslicht op een rijstrook voor elektronische tolheffing bij een uitrijstation op rood staat, en/of de slagboom niet opengaat, moet u het voertuig tot stilstand brengen en om assistentie vragen met de daarvoor bestemde knop. Een operator zal u helpen en doorverbinden.

B- Halfgesloten systemen:

Wanneer er een probleem gedetecteerd wordt tijdens het passeren van een tolpoort in een halfgesloten systeem, en de verkeerslichten op rood blijven staan en/of de slagboom niet omhooggaat:

- Als de betaling verricht kan worden met een alternatieve methode, zoals contant geld of een kaart, moet u doorgaan met de alternatieve betaling.
- Zo niet brengt u het voertuig tot stilstand en drukt u op de daarvoor bestemde assistentiekноп. De operator zal een "Rapporto di mancato di pagamento"-ticket aanbieden en u doorlaten.

C- Aanbieden van een "Rapporto di mancato di pagamento del pedaggio" (RMPP):

Als tol niet betaald kan worden tijdens de doortocht in zowel Gesloten als Halfgesloten tolsystemen, en u niet met contant geld of kaarten kunt betalen, zal de manager van het tolstation een document aanbieden dat een "Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio" (RMPP) genoemd wordt. Met dit document kan de gebruiker het tolbedrag later betalen. Neem contact op met onze klantenservice voor meer informatie over dit proces.

D- Open systemen:

Als de tolbox niet geïdentificeerd wordt, of als er geen tolhuisje is, kunt u doorrijden omdat het systeem uw nummerplaat aan uw tolboxcontract koppelt. Het "Multiline Free-Flow"-systeem is uitgerust om voertuigen te detecteren en te classificeren. Het berekent en factureert ook tol op basis van de afgelegde afstand.



LET OP:

Als u een van de hier vermelde procedures in gang gezet hebt, moet u de tolbox in signaalblokkerend materiaal wikkelen. U kunt de bijgeleverde beschermhoes gebruiken, of in noodgevallen volstaat aluminiumfolie. Dit zorgt ervoor dat de tolbox geen transacties registreert. U kunt de tolbox dan opnieuw proberen te gebruiken bij het volgende station. Dit voorkomt dubbeltelling van toltransacties bij handmatige betaling.



Handige richtlijnen

Waar moet ik op letten als ik de tolbox gebruik?

- Stel de tolbox niet bloot aan regen of vocht.
- Probeer nooit de tolbox te openen.
- Zorg ervoor dat u het etiket en de barcode van de tolbox niet beschadigt.

Kan ik meerdere apparaten voor hetzelfde land in mijn voertuig hebben?

Op Italiaans autosnelwegen mag er zich maar één tolbox in het voertuig bevinden. Anders kan er u een ongunstig vast tarief aangerekend worden.

Contact opnemen met tolltickets

Ga voor andere vragen naar **tolltickets.com** en raadpleeg onze **FAQ-rubriek**.

