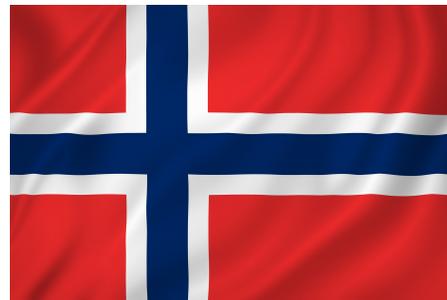


# Guía del usuario Autopistas noruegas



## ¿A qué vehículos se aplican los peajes?

En Noruega, todos los vehículos están sujetos al pago del peaje de autopista.



## ¿Cómo utilizar su dispositivo de peaje en Noruega?

**Por favor, asegúrese de que sólo hay un dispositivo de telepeaje en el interior del vehículo para evitar posibles fallos imprevistos causados por múltiples dispositivos.**

### USO DE AUTOPISTAS DE PEAJE

En Noruega no hay barreras en las autopistas de peaje, sino un sistema de cobro automático de peaje en autopista (ANPR). Esto significa que hay pórticos de control a lo largo de las autopistas de peaje y que no es necesario detenerse.

### USO DE FERRYS DE PEAJE

Puede pagar todos los transbordadores noruegos con su dispositivo de telepeaje. El dispositivo se lee automáticamente al entrar en el ferry. Su proveedor de servicios le facturará después, como en las autopistas de peaje.

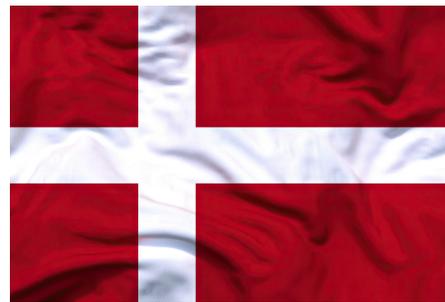


## En caso de mal funcionamiento

**Si el dispositivo de telepeaje no es leído por el sistema, por favor utilice los siguientes procedimientos:**

- Si circula por una carretera con peaje, siga conduciendo. Se registrará una foto de su vehículo y de su matrícula y, a continuación, el proveedor de servicios le cobrará el importe del peaje.
- Si necesita tomar un ferry, compre el billete en línea en la página web del operador de transbordadores correspondiente.

# Guía del usuario Puente Storebælt



## ¿A qué vehículos se aplican los peajes?

En el puente Storebælt, todos los vehículos están sujetos al pago del peaje de la autopista.



## ¿Cómo utilizar su dispositivo de peaje en el puente Storebælt?

**Por favor, asegúrese de que sólo hay un dispositivo de telepeaje en el interior del vehículo para evitar posibles fallos imprevistos causados por múltiples dispositivos.**

### USO DE CARRILES DE PEAJE

Puede utilizar el carril verde (exprés) con su dispositivo de telepeaje, por el que puede circular a una velocidad de hasta 50 km/h a través de los carriles exprés. Los carriles azules para tarjetas de crédito significan que puede pagar con tarjeta de crédito y los carriles amarillos para efectivo que puede pagar en efectivo. No obstante, también puede utilizar estos carriles con su dispositivo.

### ¿Qué significan los semáforos de la estación de peaje?

El significado de los semáforos de la estación de peaje es el mismo que se indica en general en el código de circulación danés: VERDE significa "adelante" y AMARILLO y ROJO significan "alto". Si el carril está vacío, el semáforo del centro del carril parpadeará en AMARILLO y el semáforo de la barrera en ROJO. Cuando un vehículo entre en el carril y se lea su dispositivo, ambos semáforos cambiarán a VERDE y se levantará la barrera. El vehículo podrá entonces continuar por el carril sin detenerse.



## En caso de mal funcionamiento

**Si el sistema no puede leer su dispositivo de telepeaje, o si no se activa el levantamiento de la barrera, los semáforos permanecerán sin cambios y usted deberá conducir hasta la barrera y utilizar los siguientes procedimientos:**

### Se está incorporando a la autopista

- Pulse el botón para obtener un ticket.
- Pague el peaje manualmente utilizando los carriles de efectivo o los carriles para tarjetas de crédito, o presente el ticket y el dispositivo al personal de la estación de peaje para abonar el peaje. El importe del peaje le será facturado en su próxima factura.

### Está saliendo de la autopista

Llame al personal de la estación de peaje y facilite el dispositivo de telepeaje para que pueda ser escaneado. A continuación, su proveedor de servicios de peaje le facturará el importe del peaje en su próxima factura.

# Guía del usuario del puente de Øresund



## ¿A qué vehículos se aplican los peajes?

En el puente de Øresund, todos los vehículos están sujetos al pago del peaje de la autopista.



## ¿Cómo utilizar su dispositivo de peaje en el puente de Øresund?

**Por favor, asegúrese de que sólo hay un dispositivo de peaje en el interior del vehículo para evitar posibles fallos imprevistos causados por múltiples dispositivos.**

### USO DE CARRILES DE PEAJE

Puede utilizar el carril verde (Express) con su dispositivo de telepeaje. Los carriles azules para tarjetas de crédito y los carriles amarillos para efectivo. No obstante, también puede utilizar estos carriles con su dispositivo de telepeaje.



## En caso de mal funcionamiento

**Si el dispositivo de telepeaje no es leído por el sistema, por favor utilice los siguientes procedimientos:**

### 1. Se está incorporando a la autopista

Puede pagar el peaje manualmente utilizando los carriles de pago en efectivo o con tarjeta de crédito. O puede llamar al personal de la estación de peaje utilizando el carril de peaje con un empleado y dar el dispositivo para que pueda ser escaneado. El personal se sitúa en el carril central de peaje. A continuación, su proveedor de servicios de peaje le facturará el importe del peaje en su próxima factura.

### 2. Está saliendo de la autopista

Puede pagar el peaje manualmente utilizando los carriles de pago en efectivo o con tarjeta de crédito. O puede llamar al personal de la estación de peaje utilizando el carril de peaje con un empleado y dar la declaración de su vehículo para que pueda ser escaneada. El personal se sitúa en el carril central de peaje. A continuación, su proveedor de servicios de peaje le facturará el importe del peaje en su próxima factura.



### ATENCIÓN:

Si puso en marcha alguno de los procedimientos (para los tres dominios de peaje) aquí indicados, envuelva el dispositivo de peaje en un material que bloquee la señal. Puede utilizar la funda protectora suministrada o, en caso de emergencia, le bastará con papel de aluminio. Esto garantiza que el dispositivo de peaje no registrará ninguna transacción. A continuación, podrá intentar utilizarla de nuevo en la siguiente estación. De este modo se evita el doble recuento de las transacciones de peaje si se paga manualmente.



## Recomendaciones útiles

### ¿Qué debo tener en cuenta al utilizar el dispositivo de peaje?

- No exponga el dispositivo de peaje a la lluvia ni a la humedad.
- No intente nunca abrir el dispositivo de peaje.
- Tenga cuidado de no dañar la etiqueta y el código de barras del dispositivo de peaje.

### ¿Puedo tener varios dispositivos para el mismo país en mi vehículo?

En las autopistas escandinavas, sólo debe haber un dispositivo de peaje en el vehículo. De lo contrario, podrían cobrarle una tarifa plana desfavorable.

### Contactar con tolltickets

Para cualquier otra pregunta, visite **tolltickets.com** y consulte nuestra sección **FAQ**.

