

Guía del usuario Autopistas españolas



¿A qué vehículos se aplican los peajes?

En España, todos los vehículos están sujetos al pago del peaje de autopista.



¿Cómo utilizar su dispositivo de peaje en España?

Por favor, asegúrese de que sólo hay un dispositivo de peaje en el interior del vehículo para evitar posibles fallos imprevistos causados por múltiples dispositivos.

a- Diferentes tipos de carriles de peaje

En las autopistas españolas existen dos tipos de carriles de peaje:

- Hay carriles dedicados al pago de peaje electrónico, estos carriles están marcados con una señal circular (figura 1)
- También hay carriles que aceptan tipos de pago mixtos (electrónico, en efectivo y con tarjeta) marcados con una señal cuadrada (figura 2)



Figura 1



Figura 2

Atención: los carriles del extremo derecho de la estación están reservados a los vehículos pesados.

b- Uso adecuado de los carriles de peaje:

Al pasar por el carril de peaje, le rogamos que mantenga la velocidad de conducción a un ritmo de paseo para garantizar que el dispositivo de peaje sea reconocido correctamente. Por favor, mantenga una distancia mínima de 4 m entre usted y el vehículo que le precede. Al pasar por la estación de peaje, el dispositivo de peaje emitirá un pitido para indicarle que la transacción ha sido registrada.



En caso de mal funcionamiento

Si observa que el dispositivo de peaje no funciona correctamente, asegúrese de seguir estos pasos:

1. Al entrar en la autopista:

Pulse el botón para obtener un ticket. Cuando salga de la autopista, utilice un carril de pago mixto, presente el ticket y pague manualmente en efectivo o con tarjeta.

2. Al salir de la autopista:

Si ha podido entrar en la autopista con el dispositivo de peaje y se encuentra bloqueado en la estación de salida, llame a la asistencia de la autopista pulsando el botón de emergencia para que le pongan en contacto con los agentes. A continuación, proceda a escanear la pegatina de la parte posterior del dispositivo de peaje siguiendo las instrucciones del agente.



ATENCIÓN:

Si puso en marcha alguno de los procedimientos aquí indicados, envuelva el dispositivo de peaje en un material que bloquee la señal. Puede utilizar la funda protectora suministrada o, en caso de emergencia, le bastará con papel de aluminio. Esto garantiza que el dispositivo de peaje no registrará ninguna transacción. A continuación, podrá intentar utilizarla de nuevo en la siguiente estación. De este modo se evita el doble recuento de las transacciones de peaje si se paga manualmente.



Recomendaciones Útiles

¿Qué debo tener en cuenta al utilizar el dispositivo de peaje?

- No exponga el dispositivo de peaje a la lluvia ni a la humedad.
- Nunca intente abrir el dispositivo de peaje.
- Tenga cuidado de no dañar la etiqueta y el código de barras del dispositivo de peaje.

¿Puedo tener varios dispositivos para el mismo país en mi vehículo?

En las autopistas españolas, sólo debe haber un dispositivo de peaje en el vehículo. De lo contrario, podrían cobrarle una tarifa plana desfavorable.

Contactar con tolltickets

Para cualquier otra pregunta, visite **tolltickets.com** y consulte nuestra **FAQ**.

