

Guía del usuario Autopistas portuguesas



¿A qué vehículos se aplican los peajes?

En Portugal, todos los vehículos están sujetos al pago del peaje de autopista.



¿Cómo utilizar su dispositivo de peaje en Portugal?

Por favor, asegúrese de que sólo hay un dispositivo de peaje en el interior del vehículo para evitar posibles fallos imprevistos causados por múltiples dispositivos.

a- Diferentes tipos de autopistas:

En Portugal hay dos tipos diferentes de autopistas:

1. Autopistas con cabinas de peaje tradicionales que aceptan el pago en efectivo, con tarjeta o con un dispositivo de peaje
2. Autopistas de flujo libre, lo que significa que no hay cabinas de peaje

Asegúrese de tomar siempre los carriles marcados con la señal de Via Verde (figura 1) para pagar el peaje con su dispositivo de peaje.



Figure 1

b- Uso adecuado de los carriles de peaje:

- En las autopistas tradicionales, los carriles de telepeaje "Via Verde" no tienen barreras. Los vehículos pueden circular a una velocidad máxima de 60 km/h. Por favor, mantenga una distancia mínima de 4 m entre usted y el vehículo que le precede.
- En las autopistas de flujo libre, sólo tiene que conducir hasta su destino. Algunas autopistas tienen pórticos; sin embargo, no es necesario decelerar al pasar por uno.



En caso de mal funcionamiento

Si observa que el dispositivo de peaje no funciona correctamente, asegúrese de seguir estos pasos:

- **Autopistas tradicionales:** puede utilizar los carriles sin barreras de Via Verde, aquí su matrícula y su vehículo son fotografiados. Una vez procesada la foto, su matrícula se vincula a su dispositivo de peaje y se le cobra el peaje igual que si lo leyera el dispositivo de peaje. Alternativamente, puede pagar manualmente en efectivo o con tarjeta, en los carriles de peaje señalizados como "vía manual".
- **Autopistas de flujo libre:** No es necesario que realice ninguna acción. Su vehículo y su matrícula serán fotografiados. Tras el procesamiento fotográfico, se reconoce que la matrícula está asociada a la caja de peaje y la transacción se carga a la caja de peaje de forma similar a si se hubiera originado por la lectura de la caja de peaje.



ATENCIÓN:

Si puso en marcha alguno de los procedimientos aquí indicados, envuelva el dispositivo de peaje en un material que bloquee la señal. Puede utilizar la funda protectora suministrada o, en caso de emergencia, le bastará con papel de aluminio. Esto garantiza que el dispositivo de peaje no registrará ninguna transacción. A continuación, podrá intentar utilizarla de nuevo en la siguiente estación. De este modo se evita el doble recuento de las transacciones de peaje si se paga manualmente.



Recomendaciones útiles

¿Qué debo tener en cuenta al utilizar el dispositivo de peaje?

- No exponga el dispositivo de peaje a la lluvia ni a la humedad.
- No intente nunca abrir el dispositivo de peaje.
- Tenga cuidado de no dañar la etiqueta y el código de barras del dispositivo de peaje.

¿Puedo tener varios dispositivos para el mismo país en mi vehículo?

En las autopistas portuguesas, sólo debe haber un dispositivo de peaje en el vehículo. De lo contrario, podrían cobrarle una tarifa plana desfavorable.

Contactar con tolltickets

Para cualquier otra pregunta, visite **tolltickets.com** y consulte nuestra sección **FAQ**.

