

Guía del usuario

Autopistas austriacas (Vehículos pesados)



¿A qué vehículos se aplican los peajes?

En Austria, las **autocaravanas, las furgonetas camper y los autobuses** de más de 3,5 toneladas se clasifican como vehículos pesados. No están sujetos al sistema de viñetas.

En su lugar, el peaje se cobra mediante un sistema electrónico basado en la distancia recorrida.

? ¿Cómo funciona el peaje para vehículos pesados en Austria?

Austria utiliza un sistema de peaje **totalmente electrónico para los vehículos de más de 3,5 toneladas.**

El peaje se registra automáticamente al pasar por debajo de los pórticos de peaje en autopistas y autovías.

No es necesario adquirir una viñeta. En su lugar, los usuarios de este tipo de vehículos deben disponer de un dispositivo de peaje compatible con vehículos pesados.



La Camper Box:

- Está vinculada a los datos de tu vehículo
- Se comunica con la infraestructura de peaje
- Registra automáticamente cada tramo de peaje por el que se pasa
- Permite viajar sin interrupciones y sin paradas

En Austria, las tarifas de peaje para las autocaravanas de más de 3,5 t se calculan en función de las características técnicas específicas del vehículo. Entre ellas se incluyen: la categoría de peso, la clase de emisiones y el número de ejes.

En el caso de las autocaravanas y furgonetas camper de peso elevado, la configuración de los ejes registrada en la Camper Box se corresponde con la del propio vehículo. No es necesario realizar ningún ajuste manual de los ejes al acoplar un remolque.

Antes de circular por las autopistas o autovías austriacas, los conductores deben asegurarse de que:

- **La Camper Box está correctamente instalado y activo.**
- **Los datos del vehículo almacenados en el dispositivo, incluida la clase de emisiones y la matrícula, son correctos.**
- **Tienes el documento de declaración del vehículo (vehicle declaration) que se entrega junto con el dispositivo de peaje.**

Los datos del vehículo incorrectos u obsoletos pueden dar lugar a cobros de peaje erróneos y acarrear sanciones.

¿Sigo necesitando una viñeta en Austria para mi autocaravana de más de 3,5 t?

No. Las autocaravanas de más de 3,5 t **no están sujetas al sistema de viñetas** austriaco. En su lugar, se les aplica el sistema de peaje para vehículos pesados basado en la distancia recorrida (**GO-Maut**). Tu Camper Box permite el pago automático del peaje en las autopistas y autovías austriacas y sustituye a la viñeta.

¿Cómo se calcula el peaje para las autocaravanas pesadas en Austria?

El peaje para vehículos pesados en Austria se calcula en función de la distancia recorrida. Esto significa que se cobra en función de los kilómetros recorridos por las carreteras de peaje.

El importe del peaje depende de:

- **La distancia recorrida**
- **El número de ejes**
- **Categoría de emisiones del vehículo**

Todas las transacciones de peaje se registran automáticamente a través de la Camper Box

¿Tengo que parar en los peajes?

No. En las autopistas y autovías austriacas, el peaje se cobra electrónicamente mediante pórticos aéreos.

La Camper Box se comunica con la infraestructura de peaje mientras conduces. No es necesario detenerse ni comprar tickets.

Si te encuentras con estaciones de peaje en determinadas rutas alpinas, sigue los carriles reservados para vehículos pesados y las señales de tráfico locales.

¿Qué debo comprobar antes de circular por las autopistas de peaje austriacas?

Antes de iniciar tu viaje por Austria, asegúrate de que:

- **La Camper Box está correctamente instalada en el parabrisas.**
- **El dispositivo está encendido y activo.**
- **Los datos del vehículo almacenados en el sistema, incluyendo la matrícula y la clase de emisiones, son correctos.**
- **Tienes el documento de declaración del vehículo que se entrega junto con el dispositivo de peaje.**

Una información incorrecta u obsoleta sobre el vehículo puede dar lugar a cobros de peaje erróneos y acarrear sanciones.

¿Qué debo hacer si el Camper Box muestra un error?

Si el LED rojo de su Camper Box permanece encendido de forma constante durante 15 minutos, diríjase al **punto de venta oficial de GO-Maut** más cercano. Puede localizar todos los puntos de venta de GO-box a través del mapa interactivo de ASFINAG: <https://www.asfinag.at/toll/sales-outlets/>. En el punto de venta, podrá abonar el peaje por adelantado (pago anticipado) o a posteriori (pago posterior) para cumplir con la normativa.

Antes de continuar el viaje, coloca el Camper Box en la funda protectora que se incluye con el dispositivo o, en caso de emergencia, en papel de aluminio. De este modo, se evita que el dispositivo de peaje registre transacciones de peaje si vuelve a funcionar, y se evitan cobros duplicados cuando el peaje ya se ha pagado manualmente.

Póngase en contacto con tolltickets

Si tiene alguna otra pregunta, visite **tolltickets.com** y consulte nuestra sección de **preguntas frecuentes**.

