

Guida utente Autostrade austriache



Per quali veicoli si applicano i pedaggi?

In Austria, **tutti i veicoli di peso fino a 3,5t** sono soggetti al pagamento del pedaggio autostradale. Questo pedaggio viene pagato sotto forma di **vignette** (digitali o cartacee) e del **telepedaggio "Streckenmaut"**.



Come funzionano le vignette?

In Austria ci sono due tipi di vignette:



Tolltickets offre vignette cartacee austriache disponibili per periodi di validità di **2 mesi** o **1 anno**.

Tenga presente che la vignetta annuale copre l'ultimo mese dell'anno precedente e il primo mese dell'anno successivo.

Il periodo di validità della sua vignetta cartacea corrisponde alla durata indicata sulla vignetta stessa.

La vignetta è **valida solo se applicata in modo sicuro all'interno del parabrezza, al di fuori di qualsiasi area oscurata**. Una vignetta intatta serve come prova del pagamento del pedaggio.

Tolltickets offre anche la vignetta digitale di **1 giorno** o la vignetta digitale di **10 giorni**.

Quando prenota una vignetta digitale, deve dichiarare la categoria del veicolo, il periodo di validità desiderato, la data di inizio della validità e la targa del veicolo.

Si prega di notare come vengono calcolati i periodi di validità per questi tipi di vignette:

- *Vignetta digitale di 1 giorno: Questa vignetta è valida a partire dalla data di inizio scelta. Inizia a mezzanotte e termina alle 23:59 dello stesso giorno.*
- *Vignetta digitale di 10 giorni: Questa vignetta è valida dalla data di inizio specificata e continua per i 9 giorni di calendario successivi, fino alle 23:59 dell'ultimo giorno.*

Entro pochi minuti dall'acquisto, riceverà un'e-mail con la conferma dell'ordine, comprensiva del necessario documento "Kontrollabschnitt", da presentare in caso di controllo.





Come funziona il telepedaggio "Streckenmaut"?



Su **sei diverse sezioni autostradali**, viene utilizzato uno speciale pedaggio digitale. Questo sistema si basa sul **riconoscimento video dei numeri di targa**. Questo sistema si chiama **telepedaggio "Streckenmaut"**.

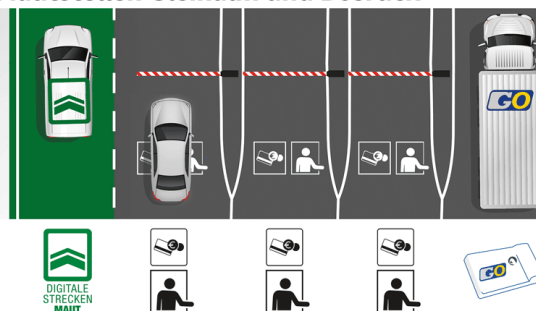
I biglietti del telepedaggio "Streckenmaut" **sono collegati alla targa del suo veicolo** e al percorso specifico. Ogni biglietto consente un viaggio in una sola direzione entro un anno dalla data di inizio selezionata.

La "sezione di controllo del percorso" digitale deve essere presentata digitalmente su uno smartphone o in forma stampata. Riceverà questa "sezione di controllo" via e-mail dopo aver prenotato con successo il biglietto del telepedaggio digitale.

Ogni viaggio registrato sul suo biglietto di pedaggio digitale viene confermato nel sistema al momento del passaggio dal relativo casello.

Con un biglietto valido per il telepedaggio "Streckenmaut", **può utilizzare la corsia designata contrassegnata in verde** all'estrema sinistra dei caselli o qualsiasi corsia aperta. Il numero di immatricolazione del suo veicolo sarà riconosciuto elettronicamente al casello e la barriera si aprirà automaticamente.

Mautstellen Gleinalm und Bosruck



Linee guida utili

Le vignette austriache e i biglietti del telepedaggio "Streckenmaut" sono modificabili?

Le vignette cartacee non possono essere modificate, poiché vengono stampate e personalizzate per ogni cliente.

I prodotti digitali, come **le vignette digitali e i biglietti del telepedaggio "Streckenmaut"**, possono essere modificati **direttamente nell'area clienti di tolltickets**.

I dettagli che possono essere modificati sono:

- Il numero di targa del veicolo sia per i bolli digitali che per il telepedaggio "Streckenmaut".
- Il periodo di validità delle vignette digitali, a condizione che il periodo di validità originale non sia ancora iniziato.

Posso annullare una vignetta digitale o un telepedaggio "Streckenmaut" già acquistato?

I prodotti austriaci di pedaggio digitale possono essere cancellati gratuitamente fino a 14 giorni dopo la data di acquisto. La cancellazione può essere effettuata direttamente nell'area clienti di tolltickets.

Contatta tolltickets.

Per qualsiasi altra domanda, visiti **tolltickets.com** e consulti la nostra sezione **FAQ**.

