

Guide utilisateur Autoroutes autrichiennes



Pour quels véhicules les péages sont-ils applicables ?

En Autriche, **tous les véhicules d'un poids inférieur ou égal à 3,5 tonnes** sont soumis au paiement du péage autoroutier. Ce péage est acquitté sous forme de **vignettes** (numériques ou papier) et du **télépéage Streckenmaut**.



Comment fonctionnent les vignettes ?

En Autriche, il existe deux types de vignettes :



Tolltickets propose des vignettes papier autrichiennes, disponibles pour des périodes de validité de **2 mois** ou d'**un an**. Veuillez noter que la vignette annuelle couvre le dernier mois de l'année précédente et le premier mois de l'année suivante.

La période de validité de votre vignette papier correspond à la durée indiquée sur la vignette.

La vignette n'est valable que si elle est **correctement collée à l'intérieur du pare-brise**, en dehors de toute zone teintée. Une vignette intacte constitue la preuve du paiement du péage.

Tolltickets propose également la **vignette digitale d'un jour** ou la **vignette digitale de 10 jours**.

Lors de la réservation d'une vignette digitale, vous devez déclarer la catégorie du véhicule, la période de validité souhaitée, la date de début de validité et la plaque d'immatriculation du véhicule.

Veuillez noter comment les périodes de validité sont calculées pour ces types de vignettes :

- *Vignette digitale d'un jour : Cette vignette est valable à partir de la date de début choisie. Elle commence à minuit et se termine à 23h59 le même jour.*
- *Vignette digitale de 10 jours : Cette vignette est valable à partir de la date de début spécifiée et se poursuit pendant les 9 jours calendaires suivants jusqu'à 23h59 le dernier jour.*

Quelques minutes après l'achat, vous recevrez un e-mail avec la confirmation de la commande, y compris le document "Kontrollabschnitt" nécessaire, à présenter en cas de contrôle.





Comment fonctionne le télépéage Streckenmaut ?



Sur **six tronçons d'autoroute différents**, un télépéage spécial est utilisé. Ce système est basé sur la **reconnaissance vidéo des numéros de plaques d'immatriculation**. Ce système est appelé **télépéage Streckenmaut**.

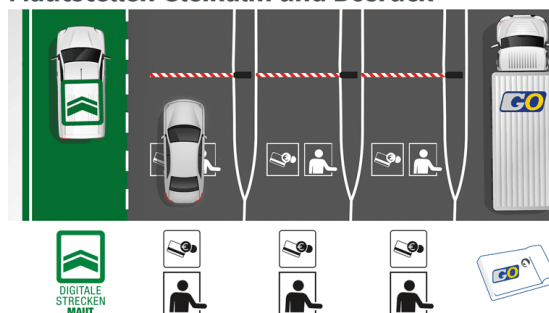
Les tickets du télépéage Streckenmaut sont **liés à la plaque d'immatriculation de votre véhicule** et à un itinéraire spécifique. Chaque ticket permet d'effectuer un trajet dans une seule direction dans un délai d'un an à compter de la date de début sélectionnée.

La "section de contrôle du péage d'itinéraire" doit être présentée numériquement sur un smartphone ou sous forme imprimée. Vous recevrez cette "section de contrôle" par e-mail après avoir réservé avec succès le ticket de péage numérique.

Chaque trajet enregistré sur votre ticket de télépéage Streckenmaut est confirmé dans le système lorsque vous passez par la gare de péage correspondante.

Avec un ticket de télépéage Streckenmaut valide, **vous pouvez utiliser la voie désignée marquée en vert à l'extrême gauche aux gares de péage** ou n'importe quelle voie ouverte. Le numéro d'immatriculation de votre véhicule sera reconnu électroniquement à la gare de péage et la barrière s'ouvrira automatiquement.

Mautstellen Gleinalm und Bosruck



Recommandations

Les vignettes autrichiennes et les tickets du télépéage Streckenmaut sont-ils modifiables ?

Les **vignettes papier ne peuvent pas être modifiées** puisqu'elles sont imprimées et personnalisées pour chaque client.

Les produits digitaux tels que **les vignettes digitales et les tickets du télépéage Streckenmaut peuvent en effet être modifiés directement sur l'espace client tolltickets.**

Les détails qui peuvent être modifiés sont les suivants :

- Le numéro de la plaque d'immatriculation du véhicule, tant pour les vignettes digitales que pour le télépéage Streckenmaut.
- La période de validité des vignettes nu, tant que la période de validité initiale n'a pas commencé.

Puis-je annuler une vignette digitale ou un télépéage Streckenmaut déjà acheté ?

Les produits de péage digitaux autrichiens peuvent être annulés, sans frais, **jusqu'à 14 jours** après la date d'achat. L'annulation peut être effectuée directement sur **l'espace client de tolltickets.**

Contact tolltickets

Pour toute autre question, veuillez visiter **tolltickets.com** et consulter notre section **FAQ**.

