

Guide utilisateur Autoroutes espagnoles



Pour quels véhicules les péages sont-ils applicables ?

En Espagne, tous les véhicules sont soumis au paiement du péage autoroutier.



Comment utiliser votre télébadge en Espagne ?

Veuillez vous assurer qu'un seul télébadge se trouve à l'intérieur du véhicule afin d'éviter d'éventuels dysfonctionnements imprévus causés par plusieurs appareils.

a- Différents types de voies à péage

Sur les autoroutes espagnoles, il existe deux types de voies à péage :

- Il existe des voies dédiées au télépéage, ces voies sont signalées par un panneau circulaire (figure 1)
- Il existe également des voies acceptant des modes de paiement mixtes (télépéage, espèces et carte) signalées par un panneau carré (figure 2).



Figure 1



Figure 2

Attention : les voies à l'extrême droite de la gare sont dédiées aux poids lourds.

b- Bon usage des voies à péage :

Lorsque vous traversez la voie de péage, veuillez rouler au pas pour vous assurer que le télébadge est reconnu avec succès. Veuillez garder une distance minimale de 4 m entre vous et le véhicule qui vous précède. Lors du passage en gare de péage, le badge émettra un bip pour signaler que la transaction a été enregistrée.



En cas de dysfonctionnement

Si vous remarquez que le télébadge ne fonctionne pas correctement, assurez-vous de suivre ces étapes :

1. En entrant sur l'autoroute :

Appuyez sur le bouton pour obtenir un ticket. Lorsque vous quittez l'autoroute, veuillez utiliser une voie de paiement mixte, présentez votre ticket et payez manuellement en espèces ou par carte.

2. À la sortie de l'autoroute :

Si vous avez pu entrer sur l'autoroute avec le télébadge et que vous vous retrouvez bloqué à la barrière de sortie, merci d'appeler l'assistance autoroutière en appuyant sur le bouton d'urgence pour contacter les agents. Veuillez ensuite procéder à scanner l'autocollant au dos du badge en suivant les instructions de l'agent.



ATTENTION:

Si vous avez entamé l'une des procédures énumérées ici, veuillez envelopper le télébadge dans un matériau bloquant les signaux. Vous pouvez utiliser la housse de protection fournie ou, en cas d'urgence, du papier d'aluminium. Vous vous assurez ainsi que le télébadge n'enregistrera aucune transaction. Vous pouvez ensuite essayer de l'utiliser à nouveau à la station suivante. Cela permet d'éviter le double comptage des transactions de péage en cas de paiement manuel.



Recommandations

À quoi dois-je faire attention lorsque j'utilise le télébadge ?

- N'exposez pas le télébadge à la pluie ou à l'humidité.
- N'essayez jamais d'ouvrir le télébadge.
- Veillez à ne pas endommager l'étiquette et le code-barres du télébadge.

Puis-je avoir plusieurs appareils pour le même pays dans mon véhicule ?

Sur les autoroutes espagnoles, il ne doit y avoir qu'un seul télébadge dans le véhicule. Dans le cas contraire, vous risquez de vous voir appliquer un tarif forfaitaire défavorable.

Contacteur tolltickets

Pour toute autre question, rendez-vous sur **tolltickets.com** et consultez notre rubrique **FAQ**.

