

Guide utilisateur Autoroutes italiennes



Quels sont les véhicules soumis au péage ?

En Italie, tous les véhicules sont soumis au paiement du péage autoroutier.



Comment utiliser votre télébadge en Italie ?

Veillez à ce qu'un seul télébadge se trouve à l'intérieur du véhicule afin d'éviter tout dysfonctionnement imprévu dû à la présence de plusieurs appareils.

En Italie, les péages sont perçus selon trois méthodes différentes :

- Les systèmes fermés impliquent que les véhicules passent par des stations d'entrée et de sortie dotées d'un télébadge.
- Les systèmes semi-fermés utilisent un seul poste de péage pour l'identification.
- Les systèmes ouverts identifient les véhicules via des télébadges situés à des portiques équipés de la technologie "Multilane Free-Flow" le long de l'autoroute.

Utilisation adéquate des voies de péage :

Les systèmes de péage varient en fonction de la méthode utilisée sur les différents tronçons autoroutiers, comme expliqué ici :

- **Systèmes fermés et semi-fermés** : lorsqu'un véhicule traverse des gares de péage à voies multiples, recherchez les voies de péage marquées d'un logo de télépéage jaune surmonté d'un drapeau bleu européen (voir figure 1). Ces voies peuvent être réservées aux services de télépéage ou accepter d'autres modes de paiement comme les espèces ou les cartes.



Figure 1

- **Systèmes ouverts** : les péages sont payés uniquement par voie électronique. Recherchez les panneaux verticaux placés à chaque bretelle d'entrée (figure 2), à chaque bretelle de sortie (figure 3) et le long de l'autoroute (figure 4).



Figure 2



Figure 3



Figure 4



En cas de dysfonctionnement

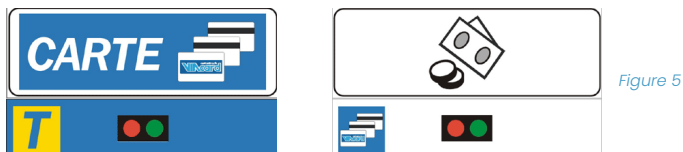
Si la barrière ne se lève pas automatiquement, veuillez suivre les procédures indiquées ci-dessous :

A- Systèmes fermés :

1- Entrée sur l'autoroute :

- Si aucune des voies marquées par le panneau de télépéage (figure 1) n'est ouverte, utilisez une autre voie ouverte et prenez un ticket d'entrée.
- Si la barrière ne se lève pas et/ou si le feu reste rouge, prenez un ticket, si possible, sinon appelez l'assistance autoroutière en appuyant sur le bouton d'assistance de la cabine de péage.

Dans les deux cas, le paiement au poste de péage de sortie sera effectué à l'aide du ticket obtenu à l'entrée. Si vous avez récupéré un ticket à l'entrée, veuillez à effectuer la transaction de sortie aux voies de péage équipées d'un lecteur de tickets, comme le montre l'illustration ci-dessous (Figure 5).



2- Sortie de l'autoroute :

- Si le feu de signalisation d'une voie de télépéage à une station de sortie est rouge et/ou que la barrière ne se lève pas, vous devez arrêter le véhicule et demander de l'aide à l'aide du bouton prévu à cet effet. Un opérateur vous aidera et vous laissera passer.

B- Systèmes semi-fermés :

Lorsqu'un problème est détecté lors du passage d'une barrière de péage dans un système semi-fermé, et que les feux de circulation restent rouges et/ou que la barrière ne se lève pas :

- Si le paiement peut être effectué à l'aide d'une autre méthode, comme de l'argent liquide ou une carte, veuillez procéder au paiement alternatif.
- Si ce n'est pas le cas, veuillez arrêter le véhicule et appuyer sur le bouton d'assistance désigné afin que l'opérateur puisse lancer la procédure de "Mancato Pagamento del Pedaggio" et vous laisser passer.

C- Délivrance d'un Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio (RMPP) :

Si un péage ne peut pas être payé pendant le transit dans les systèmes de péage fermés et semi-fermés et que vous ne pouvez pas payer en espèces ou par carte, le gestionnaire de la gare de péage émettra un document appelé "Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio" (RMPP). Ce document permet à l'utilisateur de payer le montant du péage plus tard.

D- Systèmes ouverts :

Si le télébadgé n'est pas identifié ou s'il n'y a pas de gare de péage, vous pouvez continuer à rouler car le système associera votre plaque d'immatriculation au contrat du télébadgé. Le système "Multiline Free-Flow" est équipé pour détecter et classer les véhicules. Il calcule et facture également les péages en fonction de la distance parcourue.



ATTENTION:

Si vous avez entamé l'une des procédures énumérées ici, veuillez envelopper le télébadgé dans un matériau bloquant les signaux. Vous pouvez utiliser la housse de protection fournie ou, en cas d'urgence, du papier d'aluminium. Vous vous assurez ainsi que le télébadgé n'enregistrera aucune transaction. Vous pouvez ensuite essayer de l'utiliser à nouveau à la station suivante. Cela permet d'éviter le double comptage des transactions de péage en cas de paiement manuel.



Recommandations

À quoi dois-je faire attention lorsque j'utilise le télébadge ?

- N'exposez pas le télébadge à la pluie ou à l'humidité.
- N'essayez jamais d'ouvrir le badge.
- Veillez à ne pas endommager l'étiquette et le code-barres du badge.

Puis-je avoir plusieurs appareils pour le même pays dans mon véhicule ?

Sur les autoroutes italiennes, il ne doit y avoir qu'un seul télébadge dans le véhicule. Dans le cas contraire, vous risquez de vous voir appliquer un tarif forfaitaire défavorable.

Contactez tolltickets

Pour toute autre question, veuillez vous rendre sur **tolltickets.com** et consulter notre section **FAQ**.

