

Przewodnik po austriackich autostradach



Jakie pojazdy podlegają opłatom drogowym?

W Austrii **wszystkie pojazdy o masie do 3,5 t włącznie** podlegają opłacie za przejazd autostradą. Opłata ta jest uiszczana w formie **winiety** (elektrycznych lub papierowych) oraz **elektrycznej opłaty odcinkowej**.



Jak działają winiety?

W Austrii istnieją dwa rodzaje winiety:



Tolltickets oferuje austriackie winiety papierowe dostępne na **2-miesięczny** lub **1-roczny** okres ważności.

Uwaga: winieta roczna obejmuje ostatni miesiąc poprzedniego roku i pierwszy miesiąc następnego roku.

Okres ważności winiety papierowej odpowiada okresowi wskazanemu na winiecie.

Winieta jest ważna **tylko wtedy, gdy jest przyklejona do wewnętrznej strony przedniej szyby poza jakimkolwiek przyciemnionym obszarem**. Nieuszkodzona winieta stanowi dowód uiszczenia opłaty drogowej.

Tolltickets oferuje również **1-dniową winietę elektryczną** lub **10-dniową winietę elektryczną**.

Podczas zamawiania winiety elektrycznej należy podać kategorię pojazdu, żądany okres ważności, datę rozpoczęcia okresu ważności oraz numer rejestracyjny pojazdu.

Poniżej podano sposób obliczania okresów ważności dla różnych winiety:

- 1-dniowa winieta elektryczna: winieta jest ważna od wybranej daty rozpoczęcia. Okres ważności rozpoczyna się o północy i kończy o 23:59 tego samego dnia.*
- 10-dniowa winieta elektryczna: winieta jest ważna od podanej daty rozpoczęcia i obowiązuje przez kolejne 9 dni kalendarzowych do godziny 23:59 ostatniego dnia.*

W ciągu kilku minut od zakupu użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia, w tym niezbędny dokument „Kontrollabschnitt”, który należy okazać w razie kontroli.





Jak działa elektroniczna opłata odcinkowa?



Na **sześciu różnych odcinkach autostrad** stosowana jest specjalna opłata elektroniczna. System ten opiera się na **funkcji rozpoznawania numerów tablic rejestracyjnych za pomocą kamer wideo**. System ten nosi nazwę **Elektronicznej opłaty odcinkowej**.

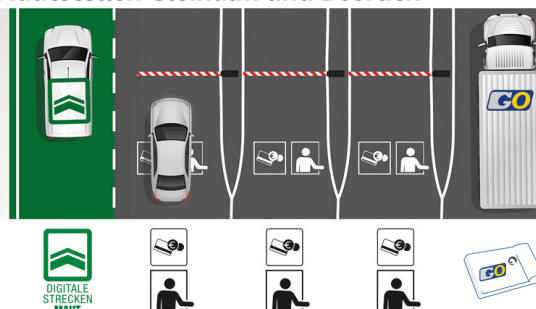
Bilety elektronicznej opłaty odcinkowej są **powiązane z numerem rejestracyjnym pojazdu** i daną trasą. Każdy bilet uprawnia do jednego przejazdu w jednym kierunku w ciągu jednego roku od wybranej daty rozpoczęcia.

„Odcinek kontrolny elektronicznej opłaty za przejazd” należy w razie potrzeby okazać na smartfonie lub w formie drukowanej. „Odcinek kontrolny” użytkownik otrzymuje pocztą elektroniczną po pomyślnym zamówieniu biletu elektronicznej opłaty odcinkowej.

Każdy przejazd zarejestrowany na bilecie elektronicznej opłaty za przejazd jest potwierdzany w systemie w momencie przejechania przez odpowiedni punkt poboru opłat.

Z ważnym biletem elektronicznej opłaty odcinkowej można korzystać z **wyznaczonego pasa oznaczonego na zielono** po lewej stronie w punktach poboru opłat lub z dowolnego otwartego pasa. Numer rejestracyjny pojazdu jest rozpoznawany elektronicznie w punkcie poboru opłat, po czym następuje automatyczne otwarcie szlabanu.

Mautstellen Gleinalm und Bosruck



Przydatne informacje

Czy austriackie winiety i bilety elektronicznej opłaty odcinkowej można modyfikować?

Papierowych winiet nie można modyfikować, ponieważ są one drukowane i personalizowane pod kątem poszczególnych klientów.

Produkty elektroniczne, takie jak **winiety elektroniczne i bilety elektronicznej opłaty odcinkowej, można modyfikować bezpośrednio w strefie klienta tolltickets.**

Informacje, które można modyfikować to:

- Numer rejestracyjny pojazdu zarówno w przypadku winiet elektronicznych, jak i elektronicznej opłaty odcinkowej.
- Okres ważności winiet elektronicznych, o ile pierwotny okres ważności jeszcze się nie rozpoczął.

Czy mogę anulować już zakupioną winietę elektroniczną lub uiszczoną elektroniczną opłatę odcinkową?

Austriackie produkty elektroniczne z zakresu poboru opłat można anulować bezpłatnie do 14 dni od daty zakupu. Anulowania można dokonać bezpośrednio w strefie klienta tolltickets.

Kontakt z tolltickets:

W przypadku innych pytań prosimy o odwiedzenie strony **tolltickets.com** i zapoznanie się z sekcją często zadawanych pytań.

