

Gebruikershandleiding Franse autosnelwegen



Op welke voertuigen is tol van toepassing?

In Frankrijk moeten alle voertuigen tol voor autosnelwegen betalen.

Merk op dat er in Frankrijk twee verschillende soorten tolboxen zijn, die voor verschillende categorieën voertuigen gebruikt worden.

- **Liber-t:** Lichte voertuigen (klassen 1, 2 en 5) die **minder dan 3 m** hoog zijn, en tot 3,5 t wegen + motorfietsen, zijspanwagens, driewielers en vierwieters.
- **TIS-PL:** Zware voertuigen (klasse 3 en 4) die **hoger zijn dan 3 m**, en **meer dan 3,5 t wegen**.



Hoe gebruikt u uw tolbox in Frankrijk?

Uw tolbox kan gebruikt worden op alle tolstroken in Frankrijk en meer in het bijzonder op de volgende rijstroken die voorbehouden zijn voor Liber-t- en TIS-PL-kanten:

Rijstroken voor elektronische tolheffing die aangeduid worden met het symbool 

Rijstroken voor elektronische tolheffing die aangeduid worden met het symbool   waar bestuurders zonder te stoppen kunnen doorrijden met een maximumsnelheid van 30 km/u.



Let op: Als de rijstrook uitgerust is met een hoogtebeperkende balk, is deze uitsluitend bestemd voor voertuigen die minder dan 2 meter hoog zijn. Als de rijstrook geen balk heeft, kan deze door elk voertuig gebruikt worden. Wanneer de tolbox gedetecteerd en geaccepteerd wordt, weerklinkt uit de box in de meeste gevallen een geluidssignaal, springt het licht op groen en gaat de slagboom omhoog.

Waarschuwing: Rijd stapvoets bij het oprijden van een tolstrook en houd minimaal 4 meter afstand van het voertuig vóór u.



Bij een storing

Als het licht op rood blijft staan of de slagboom gesloten blijft, volgt u de onderstaande instructies:

1. Als u de autosnelweg oprijdt:

Neem het ticket dat de machine u automatisch aanbiedt, of druk op de knop om een ticket te krijgen. Wanneer u de betaalstrook oprijdt, gaat u naar een rijstrook voor alle betalingen, die aangeduid wordt met een groene pijl 

Als de rijstrook u geen ticket aanbiedt, roept u de exploitant op via de intercom op de terminal en volgt u zijn instructies.

2. Als u op de autosnelweg bent:

Als de rijstrook u geen ticket aanbiedt, roept u de exploitant op via de intercom op de terminal en volgt u zijn instructies.



LET OP:

Als u een van de hier vermelde procedures in gang gezet hebt, moet u de tolbox in signaalblokkerend materiaal wikkelen. U kunt de bijgeleverde beschermhoes gebruiken, of in noodgevallen volstaat aluminiumfolie. Dit zorgt ervoor dat de tolbox geen transacties registreert. U kunt de tolbox dan opnieuw proberen te gebruiken bij het volgende station. Dit voorkomt dubbeltelling van toltransacties bij handmatige betaling.



Handige richtlijnen

Waar moet ik op letten als ik de tolbox gebruik?

- Stel de tolbox niet bloot aan regen of vocht.
- Probeer nooit de tolbox te openen.
- Zorg ervoor dat u het etiket en de barcode van de tolbox niet beschadigt.

Kan ik meerdere apparaten voor hetzelfde land in mijn voertuig hebben?

Op Franse autosnelwegen mag er zich maar één tolbox in het voertuig bevinden. Anders kan er u een ongunstig vast tarief aangerekend worden.

Contact opnemen met tolltickets

Ga voor andere vragen naar **tolltickets.com** en raadpleeg onze **FAQ-rubriek**.

