

Przewodnik po włoskich autostradach



Jakie pojazdy podlegają opłatom drogowym?

We Włoszech wszystkie pojazdy podlegają opłacie za przejazd autostradą.

? Jak korzystać z urządzenia do poboru opłat we Włoszech?

W pojeździe można znaleźć się tylko jedno urządzenie do poboru opłat, co pozwoli zapobiec potencjalnym usterkom powodowanym przez wiele urządzeń.

We Włoszech opłaty drogowe pobierane są na trzy różne sposoby:

- Systemy zamknięte obejmują pojazdy przejeżdżające przez punkty wjazdowe i wyjazdowe z urządzeniem do poboru opłat.
- Systemy półzamknięte wykorzystują pojedynczy punkt poboru opłat do identyfikacji.
- Systemy otwarte identyfikują pojazdy za pomocą urządzeń do poboru opłat na bramkach wyposażonych w technologię „Multilane Free-Flow” wzdłuż autostrady.

Prawidłowe korzystanie z pasów poboru opłat:

Systemy poboru opłat różnią się w zależności od metody stosowanej na różnych odcinkach autostrad:

- **Systemy zamknięte i półzamknięte:** przy przejeżdżaniu przez punkty poboru opłat z wieloma pasami ruchu należy rozglądać się za pasami poboru opłat oznaczonymi żółtym logo elektronicznego poboru opłat z flagą europejską poniżej lub znakiem elektronicznego poboru opłat (patrz ilustracja 1). Pasy te mogą być przeznaczone wyłącznie dla usług poboru opłat elektronicznych lub mogą akceptować inne metody płatności, takie jak gotówka lub karty.



Ilustracja 1

- **Systemy otwarte:** opłaty są uiszczane wyłącznie w sposób elektroniczny. Należy rozglądać się za pionowymi znakami umieszczonymi przy każdej rampie wjazdowej (ilustracja 2), rampie zjazdowej (ilustracja 3) i wzdłuż autostrady (ilustracja 4).



Ilustracja 2



Ilustracja 3



Ilustracja 4



Nieprawidłowe działanie urządzenia

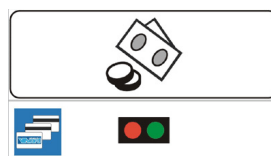
Jeśli szlaban nie podniesie się automatycznie, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami:

A- Systemy zamknięte:

1-Wjazd na autostradę:

- Jeśli żaden z pasów oznaczonych znakiem elektronicznego poboru opłat (ilustracja 1) nie jest otwarty, należy skorzystać z innego otwartego pasa i pobrać bilet wjazdowy.
- Jeśli szlaban nie otwiera się i/lub jeśli światło pozostaje czerwone, należy pobrać bilet, jeśli to możliwe, a jeśli nie, należy wezwać pomoc, naciskając przycisk pomocy na budce w punkcie poboru opłat.

W obu przypadkach płatność w punkcie poboru opłat przy wyjeździe zostanie zrealizowana na podstawie biletu pobranego przy wjeździe. W przypadku pobrania biletu przy wjeździe należy zrealizować transakcję przy zjeździe na pasach poboru opłat z czytnikiem biletów, jak pokazano na poniższej ilustracji (ilustracja 5).



Ilustracja 5

2-Zjazd z autostrady:

- Jeśli światło na pasie elektronicznego poboru opłat w punkcie wyjazdowym jest czerwone i/lub szlaban nie podnosi się, należy zatrzymać pojazd i wezwać pomoc przy użyciu odpowiedniego przycisku. Operator udzieli pomocy i umożliwi wyjazd.

B- Systemy półzamknięte:

W przypadku wykrycia problemu podczas przejazdu przez bramkę poboru opłat w systemie półzamkniętym, a światła pozostają czerwone i/lub szlaban nie podnosi się:

- Jeśli płatności można dokonać za pomocą alternatywnej metody (gotówka lub karta), należy z niej skorzystać.
- Jeśli nie ma takiej możliwości, należy zatrzymać pojazd i nacisnąć przycisk pomocy – operator wystawi bilet „Rapporto di mancato di pagamento” i umożliwi wyjazd.

C- Wydanie biletu „Rapporto di mancato di pagamento del pedaggio” (RMPP):

Jeśli opłaty nie można uiszczyć podczas przejazdu zarówno w zamkniętym, jak i półzamkniętym systemie poboru opłat i nie można zapłacić gotówką lub kartą, operator punktu poboru opłat wystawi dokument o nazwie „Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio” (RMPP). Dokument ten umożliwia użytkownikowi uiszczenie opłaty drogowej w późniejszym terminie. Skontaktuj się z naszym działem obsługi klienta, aby uzyskać więcej informacji na temat tego procesu.

D- Systemy otwarte:

Jeśli urządzenie do poboru opłat nie zostanie zidentyfikowane lub w przypadku braku budki w punkcie poboru opłat, można kontynuować jazdę – system powiąże numer rejestracyjny pojazdu z umową na urządzenie do poboru opłat. System „Multiline Free-Flow” jest przystosowany do wykrywania i klasyfikowania pojazdów. Ponadto oblicza on i nalicza opłaty drogowe na podstawie przebytej odległości.



UWAGA:

Jeśli zainicjowano którąkolwiek z wymienionych tutaj procedur, należy owinąć urządzenie do poboru opłat materiałem blokującym sygnał. Można użyć dołączonej osłony ochronnej, a w nagłych przypadkach wystarczy folia aluminiowa. Dzięki temu urządzenie do poboru opłat nie zarejestruje żadnych transakcji. Następnie można spróbować użyć go ponownie w następnym punkcie. Zapobiega to podwójnemu naliczaniu transakcji opłat drogowych w razie dokonywania płatności ręcznych.



Przydatne informacje

Na co zwracać uwagę podczas korzystania z urządzenia do poboru opłat?

- Nie wystawiaj urządzenia do poboru opłat na działanie deszczu lub wilgoci.
- Nigdy nie próbuj otwierać urządzenia do poboru opłat.
- Uważaj, aby nie uszkodzić etykiety urządzenia do poboru opłat i kodu kreskowego.

Czy mogę mieć w pojeździe kilka urządzeń dla tego samego kraju?

Na włoskich autostradach w pojeździe musi znajdować się tylko jedno urządzenie do poboru opłat. W przeciwnym razie może zostać naliczona niekorzystna stawka ryczałtowa.

Kontakt z tolltickets:

W przypadku innych pytań prosimy o odwiedzenie strony **tolltickets.com** i zapoznanie się z **sekcją często zadawanych pytań**.

