

## Guía del usuario Autopistas austriacas



### ¿A qué vehículos se aplican los peajes?

En Austria, **todos los vehículos de hasta 3,5t de peso** están sujetos al pago del peaje de autopista. Este peaje se abona en forma de **viñetas** (digitales o en papel) y del **telepeaje "Streckenmaut"**.



### ¿Cómo funcionan las viñetas?

En Austria existen dos tipos de viñetas:



Tolltickets ofrece viñetas de papel austriacas disponibles para periodos de validez de **2 meses** o **1 año**.

*Tenga en cuenta que la viñeta anual abarca el último mes del año anterior y el primero del siguiente.*

El periodo de validez de su viñeta en papel corresponde a la duración indicada sobre la viñeta.

La viñeta sólo es válida **si está firmemente adherida al interior del parabrisas**, fuera de cualquier zona tintada. **Una viñeta intacta sirve como prueba del pago del peaje.**

Tolltickets también ofrece la viñeta digital de **1 día** o la viñeta digital de **10 días**.

Al reservar una viñeta digital, debe declarar la categoría del vehículo, el periodo de validez deseado, la fecha de inicio de la validez y la matrícula del vehículo.

Tenga en cuenta cómo se calculan los periodos de validez para este tipo de viñetas:

- *Viñeta digital de 1 día: Esta viñeta es válida a partir de la fecha de inicio elegida. Empieza a medianoche y termina a las 23:59 del mismo día.*
- *Viñeta digital de 10 días: Esta viñeta es válida desde la fecha de inicio especificada y continúa durante los 9 días naturales siguientes hasta las 23:59 del último día.*

Pocos minutos después de la compra, recibirá un correo electrónico con la confirmación del pedido, incluido el documento «Kontrollabschnitt» necesario para presentarlo a las autoridades austriacas en caso de control.





## ¿Cómo funciona el telepeaje "Streckenmaut"?



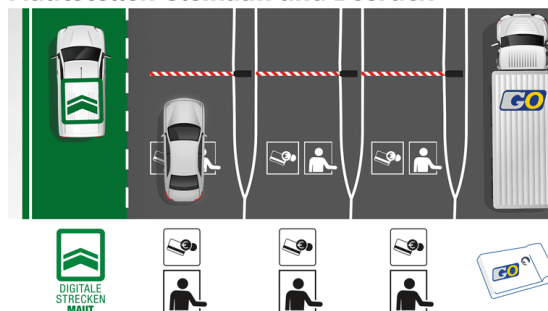
En seis tramos de autopista se emplea un peaje digital especial. Este sistema se basa en el **reconocimiento por vídeo de los números de matrícula**. Este sistema se denomina **telepeaje "Streckenmaut"**.

Los tickets de telepeaje «Streckenmaut» están **vinculados a la matrícula de su vehículo** y a una ruta específica. Cada ticket permite un viaje en una sola dirección en el plazo de un año a partir de la fecha de inicio seleccionada.

La «sección de control del peaje de ruta» digital debe presentarse digitalmente en un smartphone o de forma impresa. Recibirá esta «sección de control» por correo electrónico tras haber reservado correctamente el billete de telepeaje «Streckenmaut».

Cada trayecto registrado en su ticket de peaje de ruta digital se confirma en el sistema cuando pasa por la estación de peaje correspondiente.

Mautstellen Gleinalm und Bosruck



Con un ticket de telepeaje «Streckenmaut» válido, puede utilizar el **carril designado marcado en verde** en el extremo izquierdo de las cabinas de peaje o cualquier carril abierto. El número de matrícula de su vehículo será reconocido electrónicamente en la estación de peaje y la barrera se abrirá automáticamente.



## Recomendaciones útiles

¿Son modificables las viñetas austriacas y los tickets de telepeaje «Streckenmaut»?

Las **viñetas de papel no pueden modificarse**, ya que se imprimen y personalizan para cada cliente.

En efecto, los productos digitales como las **viñetas digitales** y los **tickets del telepeaje "Streckenmaut"** pueden modificarse directamente en el **área de clientes de tolltickets**.

Los datos que se pueden modificar son:

- El número de matrícula del vehículo tanto para las viñetas digitales como para el telepeaje «Streckenmaut».
- El periodo de validez de las viñetas digitales, siempre que no haya comenzado el periodo de validez original.

¿Puedo cancelar una viñeta digital o un telepeaje «Streckenmaut» ya adquiridos?

Los productos austriacos de peaje digital **pueden cancelarse**, sin coste alguno, hasta 14 días después de la fecha de compra. **La cancelación puede realizarse directamente en el área de clientes de tolltickets**.

[Contactar con tolltickets](#)

Para cualquier otra pregunta, visite [tolltickets.com](http://tolltickets.com) y consulte nuestra sección **FAQ**.

