

# Guía del usuario autopistas francesas



## ¿A qué vehículos se aplican los peajes?

En Francia, todos los vehículos están sujetos al pago del peaje de autopista.

Tenga en cuenta que en Francia existen dos tipos diferentes de dispositivos de peaje y se utilizan para distintas categorías de vehículos

- **Liber-t:** Vehículos ligeros (clases 1, 2 y 5) que **midan menos de 3 m** y **pesen hasta 3,5 t** + motocicletas, sidecares, triciclos y cuadríciclos
- **TIS-PL:** Vehículos pesados (clases 3 y 4) que **miden más de 3m** y **pesan más de 3,5t**.



## ¿Cómo utilizar el dispositivo de telepeaje en Francia?

Su dispositivo de telepeaje se puede utilizar en todos los carriles de peaje de Francia y, en particular, en los siguientes carriles reservados a los clientes de Liber-t:

Carriles dedicados al cobro de peaje electrónico e indicados con el símbolo 

Carriles dedicados al cobro de peaje electrónico, indicados con el símbolo   que permiten a los conductores pasar sin detenerse a una velocidad máxima de 30 km/h



**Note por favor:** Si el carril está equipado con una barra limitadora de altura, está reservado exclusivamente para vehículos de menos de 2 metros de altura. Si el carril no tiene barra, podrá ser utilizado por cualquier vehículo. Cuando el peaje es detectado y aceptado, en la mayoría de los casos emite un pitido, la luz se pone verde y se levanta la barrera.

**Advertencia:** Al entrar en un carril de peaje, conduzca a paso de peatón y mantenga una distancia mínima de 4 metros con el vehículo que le precede.



## En caso de mal funcionamiento

Si la luz permanece roja o la barrera permanece cerrada, siga las instrucciones a continuación:

### 1. Si entra en la autopista

Tome el boleto que le presenta automáticamente el quiosco o presione el botón para obtener un boleto. Cuando pase a la línea de pago, diríjase a una línea de pago total indicada por una flecha verde .

Si el carril no emite un billete, llame al operador por el intercomunicador de la terminal y siga sus instrucciones.

### 2. Si está ya dentro de la autopista

Si el carril no emite un billete, llame al operador por el intercomunicador de la terminal y siga sus instrucciones.



#### ATENCIÓN:

Si puso en marcha alguno de los procedimientos aquí indicados, envuelva el dispositivo de peaje en un material que bloquee la señal. Puede utilizar la funda protectora suministrada o, en caso de emergencia, le bastará con papel de aluminio. Esto garantiza que el dispositivo de peaje no registrará ninguna transacción. A continuación, podrá intentar utilizarla de nuevo en la siguiente estación. De este modo se evita el doble recuento de las transacciones de peaje si se paga manualmente.



## Recomendaciones útiles

### ¿Qué debo tener en cuenta al utilizar el dispositivo de telepeaje?

No exponga el dispositivo a la lluvia ni a la humedad.

Nunca intente abrirlo.

Tenga cuidado de no dañar la etiqueta y el código de barras del dispositivo.

### ¿Puedo tener varios dispositivos para un mismo país en mi vehículo?

En las autopistas francesas, sólo debe haber un dispositivo de peaje en el vehículo. De lo contrario, podrían cobrarle una tarifa plana desfavorable.

### Contacto con tolltickets

Para cualquier otra duda, visite **tolltickets.com** y consulta nuestra **sección FAQ**.

