

Guida utente Autostrade italiane



Quali veicoli sono soggetti al pedaggio?

In Italia, tutti i veicoli sono soggetti al pagamento del pedaggio autostradale.



Come utilizzare il dispositivo di telepedaggio in Italia?

Si assicuri che all'interno del veicolo sia presente un solo dispositivo di telepedaggio, per evitare potenziali malfunzionamenti imprevisti causati da più dispositivi.

In Italia, i pedaggi vengono riscossi attraverso tre metodi diversi:

- I sistemi chiusi prevedono il passaggio dei veicoli attraverso stazioni di entrata e di uscita con un dispositivo di telepedaggio.
- I sistemi semi-chiusi utilizzano un'unica stazione di pedaggio per l'identificazione.
- I Sistemi Aperti identificano i veicoli attraverso i dispositivi di telepedaggio presso i piloni dotati di tecnologia "Multilane Free-Flow" lungo l'autostrada.

Uso corretto delle corsie di pedaggio:

I sistemi di riscossione dei pedaggi variano in base al metodo utilizzato nelle diverse tratte autostradali, come spiegato qui:

- **Sistemi chiusi e semichiusi:** quando un veicolo passa attraverso stazioni di pedaggio con corsie multiple, cerchi le corsie di pedaggio contrassegnate da un logo di pedaggio elettronico giallo con una bandiera blu europea sotto di esso (vedere Figura 1). Queste corsie possono essere destinate esclusivamente ai servizi di pedaggio elettronico o possono accettare altri metodi di pagamento come contanti o carte.



Figure 1

- **Sistemi aperti:** i pedaggi vengono pagati solo elettronicamente. Cerchi i cartelli verticali posti su ogni rampa di ingresso (Figura 2), di uscita (Figura 3) e lungo l'autostrada (Figura 4).



Figure 2



Figure 3



Figure 4



In caso di malfunzionamento

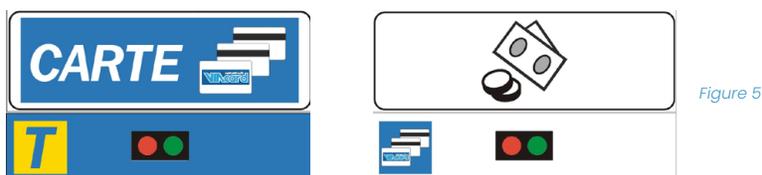
Se la barriera non si solleva automaticamente, segua le procedure indicate di seguito:

A- Sistemi chiusi:

1- Entrando in autostrada:

- Se nessuna delle corsie contrassegnate dal segnale di pedaggio elettronico (figura 1) è aperta, utilizzi un'altra corsia aperta e prenda un biglietto d'ingresso.
- Se la barriera non si solleva e/o se il semaforo rimane rosso, prenda un biglietto, se possibile, altrimenti chiami l'assistenza autostradale premendo il pulsante di assistenza sul casello.

In entrambe le situazioni, il pagamento al casello di uscita sarà elaborato utilizzando il biglietto ottenuto all'ingresso. Se ha ritirato un biglietto all'ingresso, si assicuri di completare la transazione di uscita alle corsie di pedaggio con un lettore di biglietti, come mostrato nell'illustrazione sottostante (Figura 5).



2- Uscita dall'autostrada:

- Se il semaforo di una corsia di pedaggio elettronico presso una stazione di uscita è rosso e/o la barriera non si solleva, deve fermare il veicolo e richiedere assistenza utilizzando il pulsante designato. Un operatore la assisterà e la farà passare.

B- Sistemi semichiusi:

Quando viene rilevato un problema durante il passaggio attraverso un casello in un sistema semichiuso, e il semaforo rimane rosso e/o la barriera non si solleva:

- Se il pagamento può essere effettuato con un metodo alternativo, come contanti o carta, proceda con il pagamento alternativo.
- In caso contrario, fermi il veicolo e prema il pulsante di assistenza designato, in modo che l'operatore possa avviare la procedura di recupero del credito e farla passare.

C- Emissione di un Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio (RMPP):

Se non è possibile pagare un pedaggio durante il transito nei sistemi di pedaggio chiusi e semichiusi e non è possibile pagare con contanti o carte, il gestore del casello emetterà un documento chiamato "Rapporto di Mancato Pagamento del Pedaggio" (RMPP). Questo documento consente all'utente di pagare l'importo del pedaggio in un secondo momento.

D- Sistemi aperti:

Se il dispositivo non è identificato o non c'è un casello, può continuare a guidare perché il sistema collegherà la sua targa con il contratto del dispositivo di telepedaggio. Il sistema "Multiline Free-Flow" è equipaggiato per rilevare e classificare i veicoli. Inoltre, calcola e addebita i pedaggi in base alla distanza percorsa.



ATTENZIONE:

Se ha avviato una delle procedure qui elencate, avvolga il dispositivo di telepedaggio in un materiale che blocchi il segnale. Può utilizzare la copertura protettiva fornita, oppure, in caso di emergenza, sarà sufficiente un foglio di alluminio. Questo assicura che il dispositivo di telepedaggio non registri alcuna transazione. Potrà quindi provare a utilizzarlo di nuovo alla stazione successiva. In questo modo si evita il doppio conteggio delle transazioni di pedaggio se pagate manualmente.



Linee guida utili

A cosa devo prestare attenzione quando utilizzo il dispositivo di telepedaggio?

- Non esponga il dispositivo di telepedaggio alla pioggia o all'umidità.
- Non cerchi mai di aprire il dispositivo di telepedaggio.
- Faccia attenzione a non danneggiare l'etichetta del dispositivo di telepedaggio e il codice a barre.

Posso avere più dispositivi per lo stesso Paese nel mio veicolo?

Sulle autostrade italiane, il veicolo deve essere dotato di un solo dispositivo di telepedaggio. In caso contrario, potrebbe essere addebitata una tariffa forfettaria sfavorevole.

Contatta tolltickets.

Per qualsiasi altra domanda, visiti **tolltickets.com** e consulti la nostra sezione **FAQ**.

