

# Guida utente autostrade spagnole



## Per quali veicoli si applicano i pedaggi?

In Spagna, tutti i veicoli sono soggetti al pagamento del pedaggio autostradale.



## Come utilizzare il dispositivo di telepedaggio in Spagna?

**Si assicuri che all'interno del veicolo sia presente un solo dispositivo di telepedaggio, per evitare potenziali malfunzionamenti imprevisti causati da più dispositivi.**

### a- Diversi tipi di corsie a pedaggio

Sulle autostrade spagnole ci sono due tipi di corsie a pagamento:

- Ci sono corsie dedicate al pagamento elettronico del pedaggio; queste corsie sono contrassegnate da un segnale circolare (figura 1).
- Ci sono anche corsie che accettano tipi di pagamento misti (elettronico, in contanti e con carta), contrassegnate da un cartello quadrato (figura 2).



Figure 1



Figure 2

**Attenzione: le corsie all'estrema destra della stazione sono dedicate ai veicoli pesanti.**

### b- Uso corretto delle corsie di pedaggio:

Quando attraversa la corsia di pedaggio, la preghiamo di mantenere la velocità di guida a passo d'uomo per garantire il riconoscimento del dispositivo di telepedaggio. Mantenga una distanza minima di 4 metri tra lei e il veicolo che la precede. Quando passa attraverso il casello, il dispositivo di telepedaggio emette un segnale acustico per segnalare che la transazione è stata registrata.



## In caso di malfunzionamento

**Se nota che il dispositivo di telepedaggio non funziona correttamente, si assicuri di seguire questi passaggi:**

### 1. Quando si entra in autostrada:

Prema il pulsante per ottenere un biglietto. Quando esce dall'autostrada, utilizzi una corsia di pagamento mista, presenti il biglietto e paghi manualmente in contanti o con carta.

### 2. Quando esce dall'autostrada:

Se è riuscito ad entrare in autostrada con il dispositivo di telepedaggio e si trova bloccato al cancello di uscita, chiami l'assistenza autostradale premendo il pulsante di emergenza, in modo da poter entrare in contatto con gli agenti autostradali. Quindi proceda alla scansione dell'adesivo sul retro del dispositivo di telepedaggio seguendo le istruzioni dell'agente.



#### **ATTENZIONE:**

**Se ha avviato una delle procedure qui elencate, avvolga il dispositivo di telepedaggio in un materiale che blocchi il segnale. Può utilizzare la copertura protettiva fornita, oppure, in caso di emergenza, sarà sufficiente un foglio di alluminio. Questo assicura che il dispositivo di telepedaggio non registri alcuna transazione. Potrà quindi provare a utilizzarlo di nuovo alla stazione successiva. In questo modo si evita il doppio conteggio delle transazioni di pedaggio se pagate manualmente.**



## Linee guida utili

### A cosa devo prestare attenzione quando utilizzo il dispositivo di telepedaggio?

- Non esponga il dispositivo di telepedaggio alla pioggia o all'umidità.
- Non cerchi mai di aprirlo.
- Fare attenzione a non danneggiare l'etichetta del dispositivo di telepedaggio e il codice a barre.

### Posso avere più dispositivi per lo stesso Paese nel mio veicolo?

Sulle autostrade spagnole, il veicolo deve essere dotato di un solo dispositivo di telepedaggio. In caso contrario, potrebbe essere addebitata una tariffa forfettaria sfavorevole.

### Contattare tolltickets

Per qualsiasi altra domanda, visiti il sito **tolltickets.com** e consulti la nostra sezione **FAQ**.

