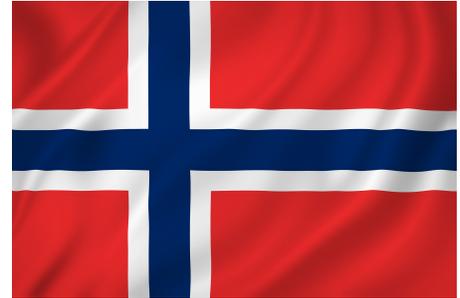


Guide utilisateur Autoroutes norvégiennes



Pour quels véhicules les péages sont-ils applicables ?

En Norvège, tous les véhicules sont soumis au paiement du péage autoroutier.



Comment utiliser votre télébadge en Norvège ?

Veillez à ce qu'un seul télébadge se trouve à l'intérieur du véhicule afin d'éviter tout dysfonctionnement imprévu dû à la présence de plusieurs appareils.

L'UTILISATION DES ROUTES À PÉAGE

En Norvège, il n'y a pas de barrières sur les routes à péage, mais un système de péage autoroutier automatique (ANPR). Cela signifie qu'il y a des portiques de contrôle le long des routes à péage et que vous ne devez pas vous arrêter.

L'UTILISATION DE FERRIES À PÉAGE

Vous pouvez payer tous les ferries norvégiens avec votre télébadge. Le télébadge est lu automatiquement à l'entrée du ferry. Vous serez ensuite facturé par votre fournisseur de services, comme pour les péages routiers.

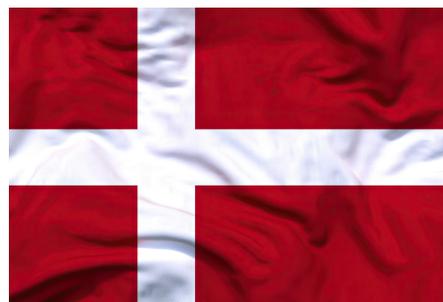


En cas de dysfonctionnement

Si le télébadge n'est pas lu par le système, veuillez utiliser les procédures suivantes :

- Si vous roulez sur une route à péage, vous n'avez qu'à rouler. Une photo de votre véhicule et de votre plaque d'immatriculation sera enregistrée et le montant du péage sera ensuite facturé par votre fournisseur de services.
- Si vous devez prendre un ferry, veuillez acheter un billet en ligne sur le site web de l'opérateur de ferry correspondant.

Guide utilisateur Pont du Storebælt



Pour quels véhicules les péages sont-ils applicables ?

Sur le pont du Storebælt, tous les véhicules sont soumis au paiement du péage autoroutier.



Comment utiliser votre télébadge sur le pont du Storebælt ?

Veillez à ce qu'un seul télébadge se trouve à l'intérieur du véhicule afin d'éviter tout dysfonctionnement imprévu dû à la présence de plusieurs appareils.

UTILISATION DES VOIES DE PÉAGE

Vous pouvez emprunter la voie verte (express) avec votre télébadge et rouler jusqu'à 50 km/h sur les voies express. Les voies bleues réservées aux cartes de crédit signifient que vous pouvez payer avec une carte de crédit et les voies jaunes réservées aux espèces que vous pouvez payer avec de l'argent liquide. Vous pouvez également utiliser ces voies avec votre télébadge.

Que signifient les feux de signalisation du poste de péage ?

La signification des feux de signalisation au poste de péage est la même que celle indiquée dans le code de la route danois : Le VERT signifie "Go !" et le JAUNE et le ROUGE signifient "Stop !". Si la voie est vide, le feu de circulation au milieu de la voie clignote en JAUNE et le feu de circulation à la barrière est ROUGE. Lorsqu'un véhicule entre dans la voie et que votre télébadge est lu, les deux feux passent au VERT et la barrière se lève. Le véhicule peut alors continuer à circuler sans s'arrêter.



En cas de dysfonctionnement

Si le système ne peut pas lire votre télébadge, ou si le télébadge n'active pas la levée de la barrière, les feux de circulation resteront inchangés et vous devrez conduire jusqu'à la barrière et utiliser les procédures suivantes :

Vous rejoignez l'autoroute

- Appuyez sur le bouton pour obtenir un ticket.
- Payez le péage manuellement en utilisant les voies de paiement en espèces ou par carte de crédit, ou présentez le ticket et la déclaration du véhicule au personnel de la station de péage pour payer le péage. Le montant du péage vous sera alors facturé sur votre prochaine facture par votre fournisseur de services de péage.

Vous quittez l'autoroute

Appelez le personnel de la gare de péage et donnez votre télébadge pour qu'il soit scanné. Le montant du péage vous sera ensuite facturé sur votre prochaine facture.

Guide utilisateur Pont de l'Øresund



Pour quels véhicules les péages sont-ils applicables ?

Sur le pont de l'Øresund, tous les véhicules sont soumis au paiement du péage autoroutier.



Comment utiliser votre télébadge sur le pont de l'Øresund ?

Veillez à ce qu'un seul télébadge se trouve à l'intérieur du véhicule afin d'éviter tout dysfonctionnement imprévu dû à la présence de plusieurs appareils.

UTILISATION DES VOIES DE PÉAGE

Vous pouvez utiliser la voie verte (Express) avec votre télébadge. Les voies bleues réservées aux cartes de crédit signifient que vous pouvez payer avec une carte de crédit et les voies jaunes réservées aux espèces que vous pouvez payer en espèces. Vous pouvez également utiliser ces voies avec votre télébadge.



En cas de dysfonctionnement

Si le télébadge n'est pas lu par le système, veuillez utiliser les procédures suivantes :

1. Vous rejoignez l'autoroute

Vous pouvez payer le péage manuellement en utilisant les voies de paiement en espèces ou par carte de crédit. Vous pouvez également appeler le personnel de la gare de péage et donner le télébadge afin qu'il puisse être scanné. Le personnel est présent dans la voie de péage centrale. Le montant du péage vous sera alors facturé sur votre prochaine facture.

2. Vous quittez l'autoroute

Vous pouvez payer le péage manuellement en utilisant les voies de paiement en espèces ou par carte de crédit. Vous pouvez également appeler le personnel de la gare de péage et donner le télébadge afin qu'il puisse être scanné. Le personnel est présent dans la voie de péage centrale. Le montant du péage vous sera alors facturé sur votre prochaine facture.



ATTENTION:

Si vous avez entamé l'une des procédures (pour les trois domaines de péage) énumérées ici, veuillez envelopper le télébadge dans un matériau bloquant les signaux. Vous pouvez utiliser la housse de protection fournie ou, en cas d'urgence, du papier d'aluminium. Vous vous assurez ainsi que le télébadge n'enregistrera aucune transaction lorsqu'il sera à nouveau opérationnel. Cela permet d'éviter le double comptage des transactions de péage en cas de paiement manuel.



Recommandations

À quoi dois-je faire attention lorsque j'utilise le télébadge ?

- N'exposez pas le télébadge à la pluie ou à l'humidité.
- N'essayez jamais d'ouvrir le télébadge.
- Veillez à ne pas endommager l'étiquette et le code-barres du télébadge.

Puis-je avoir plusieurs appareils pour le même pays dans mon véhicule ?

Il ne doit y avoir qu'un seul télébadge dans le véhicule. Dans le cas contraire, l'abonné pourrait se voir appliquer un tarif forfaitaire défavorable.

Contactez tolltickets

Pour toute autre question, veuillez vous rendre sur **tolltickets.com** et consulter notre section **FAQ**. Vous pouvez également nous envoyer vos questions ou réclamations.

